



Viešoji įstaiga
KLAIPĖDOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Klaipėdos sveikatos priežiūros centras (toliau *CENTRAS*) **2018**-aisiais metais aptarnavo 22% Klaipėdos miesto gyventojų (42 397 gyventojus, iš jų – 38 653 drausti). Pirminės sveikatos priežiūros poreikis prirašytiems gyventojams tenkinamas pilnai. *CENTRAS* dirbo stabiliai.

Finansinis 2018 m. rezultatas teigiamas – 4 042 Eur perviršis; įstaigos sukauptas perviršis 2018-12-31 - 88 163 Eur.

2018 m. parengtas investicinis projektas, pateikta paraiška bei gautas finansavimas iš ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam projektui “*Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre, DOTS kabineto įrengimas*”. Projektui įgyvendinti skirta 487 606,58 Eur. Paruoštas projektas ir gautas finansavimas jį įgyvendinti “*Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)*”. Projektui įgyvendinti skirta 61 528 Eur. *CENTRAS* laimėjo konkursus ir vykdo Savivaldybės programas:

* “*Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas*” (12 000 Eur 2018 metams);

* “*Klaipėdos miesto 2015-2018 m. tuberkuliozės prevencijos programa*” (1 825 Eur 2018 metams).

Įgyvendinant ES Reglamento 2016/679 reikalavimus, 2018 m. *CENTRE* paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas. Siekiant užtikrinti atliekamo asmens duomenų tvarkymo atitikti Reglamente nustatytam asmens duomenų tvarkymo teisiniam reglamentavimui, *CENTRE* 2018 m. parengtos visos būtinos procedūros.

Pagrindiniai *CENTRO* kokybės tikslai – užtikrinti, kad pacientui paslaugos būtų suteikiamos profesionaliai, galimai greičiausiai ir pacientui tinkamu laiku. *CENTRE* teikiamos pirminio ir antrinio lygio bei visuomenės sveikatos priežiūros paslaugos. Antrinio lygio paslaugas teikia fizinės medicinos ir reabilitacijos, radiologijos, echoskopijos, ausų-nosies-gerklės, ginekologijos, urologijos, endokrinologijos, chirurgijos, vaikų ligų, neurologijos, dermatologijos specialistai. Teikiamos sergantiems cukriniu diabetu, slaugos paslaugos, paliatyvios terapijos paslauga. 2018 m. tikslinta *CENTRO* licencija – suteikta teisė teikti oftalmologijos paslaugas.

CENTRE organizuotas sveikatos priežiūros pagalbos teikimas visą parą: išėiginėmis bei švenčių dienomis nuo 8⁰⁰ iki 20⁰⁰ val. – Budinčio gydytojo tarnyboje, nuo 20⁰⁰ iki 8⁰⁰ val. pagal sutartį paslaugas teikia Respublikinės Klaipėdos ligoninės priėmimo skyrius. Nuo 2019 m. planuojama organizuoti skubios odontologinės pagalbos teikimą Klaipėdos miesto gyventojams poilsio ir įvenčių dienomis *CENTRO Budinčio gydytojo tarnyboje*.

CENTRE sėkmingai diegiama *E-sistema*. Pagal Sveikatos apsaugos ministro įsakymo reikalavimus nuo 2018-03-01 pradėtų rašyti elektroninių receptų skaičius siekia 61%; pagal F. Nr.025/a-LK, žyminčių pacientų apsilankymus, Lietuvoje iš visų gydymo įstaigų esame 4-oje vietoje. Pilna apimtimi išduodami vairuotojų sveikatos patikrinimo pažymėjimai, medicininiai mirties liudijimai, vaikų paruošimo mokyklai sveikatos pažymos.

CENTRO darbo planavimą, darbo užmokesčio kėlimą neigiamai veikia finansavimo netolygumai. 2018 m. darbuotojų darbo užmokestis didėjo 20%. Sveikatos apsaugos ministerija deklaruoja vis didėjančių lėšų skyrimą, bet realybė visiškai kitokia. Nuo 2018-05-01 buvo padidinti įkainiai sveikatos priežiūros paslaugoms, tikslinės lėšos buvo skirtos darbo užmokesčiui kelti. Per mėnesį *CENTRUI* buvo skirta 28 100 eurų didesnė suma. Nuo 2018-07-01 Sveikatos apsaugos ministro įsakymu buvo perskaičiuoti rodikliai už gerus darbo rezultatus, atsižvelgiant į 2017 m. rodiklius, juos imant iš duomenų bazės, nors šiai bazei vertinamus duomenis pateikti nebuvo privalu. To pasekoje *CENTRUI* kas mėnesį 13 000 eurų sumažinta suma už gerus darbo rezultatus. Anksčiau padidinę atlyginimus, turėjome įvesti griežtą taupymo politiką, atsisakydami daug būtinų priemonių.

Vykdamas higienos normų reikalavimus, *CENTRO* patalpose nuolat atliekami kosmetiniai remontai. Siekiant modernizuoti pastatą, sumažinti energijos suvartojimo sąnaudas, per Valstybės investicinių projektų agentūrą ruošiamasi pastato šildymo sistemos renovacijai, kuri numatyta Savivaldybės strateginiame plane.

Strateginis veiklos planas įgyvendinamas.

Privalomi veiklos užduočių vertinimo rodikliai vykdomi.

Darbuotojų kaita – 4,2%, darbo santykius nutraukiant su pensijinio amžiaus darbuotojais. Nors *CENTRE* dirba daug pensijinio amžiaus darbuotojų, 2018 m. gydytojų amžiaus vidurkis sumažėjo iki 59,6 m. (2017 m. – 60,5 m.); slaugytojų amžiaus vidurkis padidėjo iki 58,3 m. (2017 m. – 56,2 m.). Dėl gydytojų specialistų trūkumo ir didelio sergamumo 2018 m. II pusmetį neįvykdytos gydytojų specialistų konsultacijos ir nepanaudotos visos lėšos.

1. Bendroji informacija:

1.1. Juridinis adresas- **Taikos pr. 76, Klaipėda;**

tel. **(8-46) 496 700**; e paštas: **info@klaipedosspc.lt**, internetinis adresas: **www.klaipedosspc.lt**

Vadovas - vyriausioji gydytoja Loreta Venckienė.

Naudojamos patalpos

<i>Pastatai</i> (nurodyti adresus)	<i>Plotas</i>	<i>Pastabos</i>
Taikos pr. 76	10 119,52	Savivaldybės turto panaudos sutartis: 2018-10-01 Nr.J9-2048;
Vaidaugų g. 7-40	89,50	2016-04-18 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-758
Vaidaugų g. 9-2	45,25	2016-04-19 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-757
Taikos pr. 33	94,81	2013-05-31 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-652
Mokyklos g. 13	45,68	Nuomos sutartis
Naikupės g. 14	56,79	Nuomos sutartis
Panevėžio g. 2	72,49	2016-08-01 bendros veiklos sutartis

1.2. Veiklos pobūdis: pirminio ir antrinio lygio bei visuomenės sveikatos priežiūros paslaugos.

Misija - teikti kokybiškas, saugias ir prieinamas pirminės, antrinės asmens sveikatos priežiūros ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas, tinkamai naudotis turimais ištekliais. Užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą, aktyviai dalyvauti asmens ir visuomenės sveikatos stiprinimo ir mokymo procesuose.

Vizija - konkurencinga, moderni asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ir daugiaprofilines ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

1.3. Strateginės veiklos plano (SVP) 2018 m. (ataskaitinių) metų įgyvendinimas.

<i>Eil.Nr.</i>	<i>SVP</i>	<i>Planuota</i>	<i>Įgyvendinta</i>	<i>Pastabos</i>
1.	Tikslas: Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą.			
1.1.	<u>Uždavinys.</u> Gerinti profilaktinių programų vykdymą			
1.1.1.	Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atranka ir prevencija	35%	40%	
1.1.2.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija	16%	41%	
1.1.3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvoji diagnostika	30%	40%	
1.1.4.	Atrankinė mamografinė patikra dėl krūties vėžio	23%	44%	
1.1.5.	Storosios žarnos vėžio diagnostika	26%	48%	
1.2.	<u>Uždavinys.</u> Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros efektyvumą			
1.2.1.	Vaikų, kuriems atliktos profilaktinės sveikatos apžiūros, apimtys (%)			
1.2.1.1.	Vaikų, kuriems atliktos profilaktinės sveikatos apžiūros, apimtys (%)	92%	93%	
1.2.2.	Plėtoti ambulatorinės reabilitacijos paslaugas	460	375	
2.	Tikslas. Tobulinti CENTRE teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, didinti jų asortimentą ir apimtis.			
2.1.	<u>Uždavinys.</u> Vykdyti asmens sveikatos priežiūros kokybės ir pacientų saugos atitikties nustatytiems reikalavimams tyrimus			
2.1.1.	Vykdyti planinius vidaus medicininius auditus	100%	100%	
2.1.2.	Vykdyti neplaninius vidaus medicininius auditus	100%	100%	
2.1.3.	Atlikti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimą	100%	100%	Pacientų pasitenkinimo rodiklis – 80,85%
3.	Tikslas. Gerinti CENTRO infrastruktūrą, įvaizdį, darbuotojų darbo sąlygas.			

<i>Eil.Nr.</i>	<i>SVP</i>	<i>Planuota</i>	<i>Įgyvendinta</i>	<i>Pastabos</i>
3.1	<u>Uždavinys.</u> Pagerinti darbo sąlygas dirbantiems, saugumą pacientams			
3.1.1	Vykdyti kabinetų, kitų patalpų remontą	100%	89,4%	ES lėšų skyrimas nukeltas į 2019 m.
3.1.2	Įsigyti kabinetinių ir medicininių baldų	100%	5,2%	ES lėšų skyrimas nukeltas į 2019 m.
3.1.3	Ruošti pastato modernizavimo ir šildymo sistemos renovacijos projektą ir vykdyti šilumos mazgo renovaciją, pastato apšiltinimo darbus.	100%	Stogų ir šildymo sistemos remontams panaudota 10 833 eurų įstaigos lėšų	Paskelbus viešųjų Savivaldybės pastatų renovacijos projekto šaukimą, klausimas bus sprendžiamas Savivaldybės administracijoje
3.1.4.	Sutvarkyti teritoriją šalia pastato Taikos pr.76	100%	100%	Savivaldybės lėšos: aplinkos tvarkymo darbai
3.2	<u>Uždavinys.</u> Pagerinti diagnostiką ir gydymą.			
3.2.1	Įsigyti diagnostinės įrangos	100%	100%	Įsigyta oftalmologinio kabineto ir kita diagnostinė įranga už 55 327,58 €
3.3	<u>Uždavinys.</u> Optimizuoti įstaigos kompiuterinį tinklą.			
3.3.1	Atnaujinti kompiuterinę įrangą	100%	58%	Atnaujinti kompiuteriai gydytojų darbo vietoje; ES lėšų skyrimas nukeltas į 2019 m.

<i>Eil.Nr.</i>	<i>SVP</i>	<i>Planuota</i>	<i>Įgyvendinta</i>	<i>Pastabos</i>
3.3.2	Tobulinti ir nuolat palaikyti bei atnaujinti turimą įstaigos medicininę informacinę sistemą: profilaktinių programų, skatinamųjų paslaugų kontrolei ir vykdymui gerinti. Įdiegti laboratorijos kompiuterinę programą, vykdyti darbuotojų kompiuterinio raštingumo ir programų naudojimo mokymus.	100%	28%	Atnaujinta programinė įranga; ES lėšų skyrimas nukeltas į 2019 m.

1.4. Veiklos rezultatai

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Rodikliai</i>	<i>2017 metai</i>	<i>2018 metai</i>
1.	PSP įstaigose prisirašiusių pacientų skaičius. Iš jų:	40 331	42 397, (iš jų drausti - 38 653)
	0-7 m.amžiaus	2 385	3 591
	8-17	6 138	4 375
	18-65	23 432	22 436
	virš 65m.	8 376	8 250
2.	Bendras ambulatorinių apsilankymų skaičius	460 674	485 194
2.1	Apsilankymai pas pirmo lygio gydytojus	377 901	423 404
2.2	Apsilankymai pas gydytojus specialistus	82 773	61 790
3.	Pacientų lankymas namuose	17 891	15 071
4.	Ambulatorinė rehabilitacija	452/6775	375/5563

*lentelė pildoma pagal įstaigos veiklos pobūdį, papildant ir kitais rodikliais.

1.5. 2018-05-09 Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr.V-554 nustatytų 2018 m. privalomų veiklos užduočių vertinimo rodiklių įgyvendinimas (pridedama VŠĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centro 2018 m. veiklos vertinimo rodiklių įvykdymas – 2 lapai).

2. Viešosios įstaigos savininkas - Klaipėdos miesto savivaldybės taryba.

Įnašų vertė finansinių 2018 m. pradžioje - 0 eurų, 2018 m. pabaigoje- 50 000 eurų, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje 38 198 eurai, pabaigoje - 88 198 eurai.

3. Viešosios įstaigos finansinės veiklos rezultatai (pridedama Veiklos rezultatų ataskaita -1 lapas)

Finansiniai šaltiniai:

PSDF lėšos	- 3 860 079 eurai
valstybės lėšos (ES lėšos)	14 354 eurai
savivaldybės lėšos	- 11 325 eurai
nuosavos lėšos, gautos už mokamas bei kitas paslaugas	- 640 845 eurai
kitos lėšos (labdara, parama)	- 185 079 eurai
Savivaldybės dotacija įstatiniam kapitalui didinti	- 50 000 eurų

Viso: **4 762 339** eurai

2018 m. įstaiga įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 64 814 eurų, nurašė – už 24 627 eurus.

Per metus sąnaudas sudarė 4 712 138 eurai, tame skaičiuje darbo užmokestis – 3 862 817 eurų.

Valdymo išlaidos darbo užmokesčiui - 94 544 eurai, kas sudaro 2,4% nuo viso darbo užmokesčio fondo.

4. Bendroji informacija apie įstaigos darbuotojus.

<i>Personalas</i>	<i>2017 metai (etatai/ fiz.asm.)</i>	<i>2018 metai (etatai/fiz.asm.)</i>	<i>Vidutinis darbo užmokestis (eurais fiziniam asmeniui)</i>
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų :	317,88/ 324	306,625/311	
gydytojų	98,26/ 84	92,5/ 80	1 282
iš jų: (tik PSPC)			X (nepildoma)
šėimos gydytojų	22,25/ 22	22,25/ 23	
terapeutų	6,75/ 9	7,25/ 6	
pediatrų	8,25/ 10	6,625/ 8	
slaugytojų	153,63/ 154	149,75/143	641
kiti *	65,99/ 86	83,625/898	415

* skaidoma pagal įstaigos poreikį

4.1. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui – 23 977 eurai; kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms - .

Vyriausioji gydytoja

Loreta Venckienė

PRITARTA

Įstaigos Stebėtojų taryboje 2019-03-13