

Viešoji įstaiga
KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA
Įstaigos kodas 141574462

**2019 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Klaipėdos miesto poliklinika (toliau *Poliklinika*) teikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje numatytas pirminio ir antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros bei visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams vadovaudamasi principu, kad sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas. Ataskaitiniais metais VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika įvyko daug gerų pokyčių technologijų, paslaugų, įstaigos infrastruktūros srityse, bet įstaiga susidūrė ir su rimtomis problemomis, kurių išspręsti pilnai nepavyko. Įstaiga ne tik keitė pavadinimą, bet ir sukomplektavo pagal Sveikatos apsaugos ministro teisės aktus numatytų paslaugų licencijas - papildomai gautos licencijos gydytojo kardiologo, ortopedo-traumatologo, endoskopuotojo paslaugoms teikti, nupirkta įranga, įruošti kabinetai.

Poliklinika 2019-aisiais metais aptarnavo 21% Klaipėdos miesto gyventojų (40 612 gyventojų, iš jų – 37 048 drausti). Pirminės sveikatos priežiūros poreikis prirašytiems gyventojams tenkinamas pilnai. Finansinis 2019 m. rezultatas teigiamas – 1 754 € perviršis; įstaigos sukauptas perviršis 2019-12-31 - 89 918 €.

2019 m. vykdomas investicinis projektas iš ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam projektui “*Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre, DOTS kabineto įrengimas*”. Projektui įgyvendinti skirta 487 606,58 Eur. Per metus įsisavinta 67 124 €. Vykdomas projektas “*Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)*”. Projektui įgyvendinti skirta 61 528 €, 2019 m. įsisavinta 10 188,70 €.

Poliklinika laimėjo konkursus ir vykdo Savivaldybės programas:

* “*Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas*” (12 000 Eur 2019 metams);

* “*Klaipėdos miesto 2019-2021 m. tuberkuliozės profilaktikos organizavimo oir vykdymo programa*” (1 825,4 € 2019 metams);

* 2019 m. *Poliklinika* laimėjo viešojo pirkimo konkursą ir teikia budinčio odontologo paslaugas išvežiniams ir švenčių dienomis (2019 m. - 9 306 €).

Iššūkliai gydytojams ir slaugytojoms – pacientai senesni, sergantys lėtinėmis ligomis, vis labiau kompleksinėmis, stipri sveikatos ir socialinių problemų sąsaja, vis didesni pacientų srautai, didėjantys krūviai, daugėja biurokratinių reikalavimų, daug laiko atima rašliava, nuolat stringanti *E-sveikata*, mažai lieka laiko ligų prevencijai, pokalbiui su pacientu. Gydytojai neturi galimybės *E-sistema* naudotis visu pajėgumu, nes veikimo sparta atsilieka nuo darbo intensyvumo.

Įstaigoje žymus šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumas. Ši krizė buvo numatoma visos Lietuvos mastu, mūsų įstaigoje ypač pasijuto 2019 metais, bet jokiais prevenciniais veiksmais išvengti nepavyko. Sveikatos apsaugos ministerija jokių sisteminių pokyčių neįgyvendina,

nauji paruošti specialistai emigruoja. Gydytojai perkrauti darbu, nuolat pavaduoja sergančius kolegas. Per 2019 metus gydytojai dėl ligų neatvyko į darbą 749 dienas. Stebimas perdegimo sindromas. Dėl šių priežasčių prastėja darbo rezultatai - prevencinių programų vykdymas, mažėja specialistų konsultacijų. Šeimos gydytojų komandos amžiaus vidurkis - 66 metai. 2019-aisiais metais pavyko įdarbinti vidaus ligų gydytoją, apmokėjus specializacijos išlaidas.

Kadangi su gydytojų trūkumu susiduria dauguma šalies įstaigų, daugelis savivaldybių prisideda sprendžiant gydytojų trūkumo problemas - skatina gydytojus finansiškai, moka persikėlimo išlaidas, suteikia gyvenamą plotą ir kt. Mes tokių priemonių nesulaukiame iš savo steigėjo.

Gautos tikslinės lėšos iš Klaipėdos teritorinės ligonių kasos darbo užmokesčio fondui didinti nebuvo pakankamos. Sveikatos priežiūros specialistų atlyginimams kelti 20 proc. reikėjo ieškoti iš vidinių resursų.

Dar vienas svarbus įstaigai klausimas - pastato Taikos pr.76 renovacija. *Poliklinikos* pastatas statytas 1979 metais. Nuo 2000 metų eilę metų teikėme paraiškas įvairiems fondams, ruošėme investicinius projektus, bet finansavimo negavome. Pastatui būtina renovacija, vamzdynų, šildymo sistemos, elektros instaliacijos keitimas. Daug atlikome savo pastangomis ir lėšomis, bet kiekvienais metais daug lėšų panaudojame avarijų likvidavimui. 2017 m įvykdytas pastato energetinio naudingumo sertifikavimas priskyrė pastatą *E* energetinio naudingumo klasei. 2019 metais nupirkta statinio techninės priežiūros paslauga, kurią pradėjo teikti UAB "*Dussmann Service*". Įvykdę pastato konstrukcijų kasmetinę apžiūrą, konstatavo, kad pastato būklė yra bloga ir reikalinga atlikti pastato konstrukcijų techninę ekspertizę. Apie tai informavome Savivaldybės administraciją, kurios užsakymu 2019 m. spalio mėnesį buvo atliktas statinio tyrimas ir pateiktos rekomendacijos. Stebėtojų tarybos pritarimu, skelbiamas konkursas galimybių studijai, pakartotiniam energetiniam pastato auditui, siekiant surasti optimaliausią variantą pastato rekonstrukcijai.

I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: Taikos pr.76, Klaipėda, Klaipėdos miesto savivaldybė

Tel.: 846 496700, el. paštas: info@klaipedospoliklinika.lt, internetinis adresas: www.klaipedospoliklinika.lt

Vadovas: Vyriausioji gydytoja Loreta Venckienė

Įstaigos veiklos pobūdis: pirminė ir antrinė ambulatorinė sveikatos priežiūra, visuomenės sveikatos priežiūra

Misija - teikti kokybiškas ir prieinamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

Vizija - konkurencinga, moderni asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ir daugiaprofilines ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai veiklos tikslai:

- * Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą. Tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį, prieinamumą ir asortimentą.
- * Gerinti *Poliklinikos* infrastruktūrą, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sąlygas.
- * Diegti naujausias technologijas, plėsti informacinių technologijų naudojimą.

* Didinti darbuotojų motyvaciją ir jų darbo našumą. Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą.

* Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

Kokybės vadybos sistemos tikslas: gydymo ir slaugos procesų kokybės gerinimas, rizikos, galinčios atsirasti skirtinguose sveikatos priežiūros proceso etapuose, valdymas, pacientų pasitikėjimo įgyjimas.

II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė*. Pagrindiniai veiklos rodikliai

RODIKLIS	2018 m.	2019 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius	42397	40612	-1785	4,2%
Iš jų:				
0-4 m.	3591	3377	-214	5,9%
5-17 m.	4375	4328	-47	1,1%
18-65 m.	22436	21321	-1115	5,0%
Virš 65 m.	8250	8022	-228	2,8%
Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	38652	37048	-1604	4,1%
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	3744	3564	-180	4,8%
Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	423420	390816	-32604	7,7%
suaugusiųjų apsilankymai	306521	281112	-25409	8,2%
vaikų apsilankymai	116899	109704	-7195	6,2%
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi	106%	102%	-4%	
Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų suaugusiųjų skaičiumi	74%	74%	0	
Apsilankymai pas gydytojus (I lygio), iš jų pas:	257888	230486		
Šeimos gydytojus	108039	96503	-11536	10,7%
Vidaus ligų gydytojus	26833	29229	2396	8,2%
Vaikų ligų gydytojus	39152	33068	-6084	15,3%
Gydytojus akušerius ginekologus	39710	29720	-9990	25,1%
Gydytojus chirurgus	21537	18613	-2924	13,6%
Gydytojus psichiatrus	-	-	-	-
Gydytojus odontologus	22617	23353	736	3,2%
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:	6,1	5,7	-0,4	6,6%
pas šeimos gydytoją (komandą)	5,5	5,1	-0,4	7,3%
Pas gydytoją odontologą	0,5	0,6	0,1	16,7%
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:	4371	3907	-464	10,6%
šeimos gydytojui	5471	4817	-654	12,0%

gydytojui odontologui	1413	1460	47	3,2%
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	241986	222651	-19335	8,0%
Apsilankymai vaikų dėl ligos	63022	53275	-9747	15,5%
Siuntimai hospitalizacijai	4165	4116	49	1,2%
Suteikta skatinamųjų paslaugų	165532	160330	-5202	3,1%
Suteikta slaugos paslaugų	8888	8146	-742	8,3%
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	191	216	25	11,6%
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	5426	4951	-475	8,8%
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:	91451	95659	4208	4,4%
vaikų	48079	51975	3896	7,5%
suaugusiųjų	43372	43684	312	0,7%

* lentelė pildoma pagal įstaigos veiklos pobūdį, papildant ir kitais rodikliais.

Prisirašiusių pacientų skaičius sumažėjo 4,2%, koreliuoja su bendromis Lietuvos gyventojų mažėjimo (-0,5%) tendencijomis ir naujų sveikatos įstaigų atsiradimu Klaipėdos mieste.

2.2. Programų vykdymas

2 lentelė. Prevencinių programų vykdymas.

Prevenčinės programos	Metai	Įstaiga (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis	Klaipėdos savivaldybė
<i>Gimdos kaklelio piktybinių navikų</i> prevencinė programa:				
informavimo paslauga	2019 m.	88	81	81
	2018 m.	102	86	88
tepinėlio paėmimo paslauga	2019 m.	37	46	46
	2018 m.	41	50	52
<i>Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos</i> prevencinė programa *	2019 m.	40	31	38
	2018 m.	40	52	57
<i>Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio</i> prevencinė programa	2019 m.	38	48	50
	2018 m.	44	50	55
<i>Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei,</i> prevencinė programa	2019 m.	35	43	43
	2018 m.	40	44	49
<i>Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos</i> prevencinė programa	2019 m.	44	53	53
	2018 m.	48	54	56

* keitėsi dėl SAM tikslinių grupių pakeitimo

3 lentelė. Papildomų programų vykdymas.

Programa	Finansavimo šaltinis	2018 m. Eur	2019 m. Eur	Pokytis	
				Eur	Proc.
Budinčio odontologo kabineto paslaugos Klaipėdos mieste	Savivaldybės lėšos	-	9306€	9306€	100%
Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo Klaipėdos mieste paslaugos	Savivaldybės lėšos	1 825€	3 091€	1266€	40,9%
Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas	Savivaldybės lėšos	9 500€	12 000€	2500€	20,8%
Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)	ES lėšos	14 355€	10 189€	-4166€	24,1%
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas	ES lėšos	-	67 124€	67 124€	100%
Iš viso		25 680€	101 710€	76 030€	296%

2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Visa informacija pacientams ir darbuotojams skelbiama *Poliklinikos* tinklapyje adresu www.klaipedospoliklinika.lt. Informacijos sklaidai sukurtas puslapis socialiniuose tinkluose-Facebook.

2019 m. organizuota:

- * Pasaulinė kovos su vėžiu diena;
- * Pasaulinės cukrinio diabeto dienos renginiai;
- * foto parodos: „*Puokštė mamai ir tėčiui*“, „*Medicinos pagalbos fragmentai Lietuvoje*“.

2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Poliklinikoje 2019 m. atliktos trys pacientų ir dvi darbuotojų apklausos. Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis - 93,59%.

Gautos 67 padėkos. Gauta 12 skundų, iš kurių 2 pasitvirtino, imtasi atitinkamų priemonių.

2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2019 m. atlikti 7 planiniai auditai. Redaguotos 4 kokybės vadybos sistemos procedūros, paruošti 4 tvarkų aprašai, reglamentuojantys asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, papildyti - 4. 2019 m. pateikta paraiška Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos šeimos medicinos paslaugų akreditavimui. Šiuo metu vyksta

akreditavimo procesas.

2019 m. vyko Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Klaipėdos departamento planinis VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika higieninės būklės patikrinimas. Pastabų nepateikta. Gegužės mėnesį Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Klaipėdos departamentas vykdė licencijuojamos visuomenės sveikatos veiklos planinius patikrinimus. Pažeidimų nenustatyta.

III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

4 lentelė*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2018 m. (etatai/fiz.asm.)	2019 m. (etatai/fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2018 m.	2019 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	306,625/311	287,375/303	709	1018	309	43,58
gydytojų	93,25/93	87,25/88	1062	1624	562	52,92
slaugytojų	148,625/138	135,875/127	652	948	296	45,40
kitų sveikatos priežiūros specialistų	64,75/80	46,0/56	574	754	180	31,36
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas		18,25/32	453	636	183	40,40

*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį.

Darbo užmokesčio didėjimas (43,58%) susijęs su įstatymais numatytu darbo užmokesčio ir mokesčių perskaičiavimu, papildomai skirtų lėšų iš PSDF, bei įstaigos vidinių rezervų panaudojimu.

5 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2019 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	3	8
Slaugos personalas	5	16
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	10	4
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	9	7

Visi atleisti gydytojai buvo pensijinio amžiaus ir atleisti patiems pageidaujant ar pablogėjus sveikatos būklei. Slaugos personalas atleistas dėl pensijinio amžiaus, vykdant darbo organizavimo pakeitimus registratūroje ir fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje.

Istaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.): *Poliklinikos* darbuotojai nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, kituose renginiuose, atnaujindami profesines žinias ir surinkdami reikiamas kvalifikacijos kėlimo valandas licencijų atnaujinimui. *Poliklinikoje* organizuojami priešgaisrinės, darbo saugos, ekstremalių situacijų, korupcijos prevencijos mokymai, 2019 metais organizavome ciklą kokybės vadybos mokymų, pasiruošiant šeimos medicinos paslaugos akreditavimui.

IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Poliklinikoje įdiegta informacinė sistema *POLIS*, kuri, sudarius sutartį su VĮ Registru centras, prijungta prie ESPBI. Gydytojai išduoda tik elektroninius nedarbingumo pažymėjimus. Mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos pažymos, vaikų profilaktinio patikrinimo pažymos išduodamos tik per *e-sveikatą*. 95,7% receptų išrašoma per *e-sveikatą*. *Poliklinikoje* visi apsilankymai fiksuojami *e-sveikatoje*.

Pacientų elektroninės registracijos sistema įdiegta ir sėkmingai naudojama nuo 2008 metų. *Poliklinikos* interneto svetainė išsami, atitinka teisės aktų reikalavimus. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas per su *Poliklinikos* informacinės sistemos *POLIS* susietą platformą *vaistai.lt.*, vykdoma vaistų verifikavimą.

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

2019 metais suremontuoti ir pilnai įrengti kardiologo ir endoskopuotojo kabinetai. Nupirkta įrangos už 159 333€. Vykdamas higienos normų reikalavimus, *Poliklinikos* patalpose nuolat atliekami kosmetiniai remontai ūkio būdu. Slaugos paslaugoms namuose teikti iš ES lėšų įsigijome 3 naujus automobilius.

4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

2019 metais investicinių projektų nevykdėme.

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

6 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2018 m.		2019 m.		Pokytis (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	4716179	100,00	5060772	100,00	6,8%
Finansavimo pajamos:					
Iš valstybės biudžeto					
Iš savivaldybių biudžetų					

Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų			11164	0,2	100€
Iš kitų finansavimo šaltinių	185736	4	225508	4,5	17,6%
Pajamos už suteiktas paslaugas	4512249	95,7	4804567	95	6,1%
Kitos veiklos pajamos	18194	0,3	19533	0,3	6,9%
PAGRINDINĖS VEIKLOS ŠAŅAUDOS	4712137	100,00	5059018	100,00	6,9%
Darbo ūmokescio ir socialinio draudimo	3862817	82%	4174205	82,5%	7,7%
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	78025	1,8%	60341	1,2%	22,7%
Komunalinių paslaugų ir ryšių	125362	2,7%	119830	2,7%	4,4%
Komandiruočių	2700	0,1%	881	0%	67,4%
Transporto	10525	0,2%	8512	0,1%	19,1%
Kvalifikacijos kėlimo	778	0%	1100	0%	29,3%
Patalpų remonto ir eksploatavimo	8935	0,2%	17958	0,2%	50,2%
Sunaudotų atsargų	529844	11%	594240	11,7%	10,8%
Kitų paslaugų	92432	2%	79578	1,6%	13,9%
Finansinės ir investicinės veiklos šaŅaudos	719	0%	2403	0%	70,3%
VEIKLOS REZULTATAS	4042		1754	-2288	57,3%

Pagrindinės veiklos pajamos - PSD fondo lėšos, ū mokamas paslaugas ūdirbta 673 280€.

Pagrindinės veiklos šaŅaudos - darbuotojų darbo ūmokestis. Darbo ūmokescio fondas, lyginant su 2018 metais, padidėjo 0,5%.

5.2. Informacija apie įstaigos turtą

7 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2018–2019 m.

Laikotarpis	2018 m.			2019 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	
Ilgalaikio turto grupė							
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	15485	49329	64814	713	217120	217833	336%
nematerialus turtas							
medicinos įranga	5998	49329	55327	713	158520	159333	287%
kompiuterinė įranga	8967		8967				
balgai ir biuro įranga							
kitas ilgalaikis turtas					58500	58500	100%

8 lentelė. Naudojamos patalpos 2019 m.

<i>Pastatai</i> (nurodyti adresus)	<i>Plotas</i>	<i>Valdymo būdas</i>	<i>Pokytis su praėjusiais metais</i>
Taikos pr. 76	10 119,52	Savivaldybės turto panaudos sutartis: 2018-10-01 Nr.J9-2048;	-
Vaidaugų g. 7-40	89,50	2016-04-18 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-758	-
Vaidaugų g. 9-2	45,25	2016-04-19 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-757	-
Taikos pr. 33	94,81	2013-05-31 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-652	-
Mokyklos g. 13	45,68	Nuomos sutartis	-
Naikupės g. 14	56,79	Nuomos sutartis	-
Panevėžio g.2	72,49	2016-08-01 bendros veiklos sutartis	-

5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Įnašų vertė finansinių metų pradžioje - 0 €; metų pabaigoje - 150 000 €.

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje - 88 198 €, metų pabaigoje – 238 198 €.

5.4. Įstaigos valdymo išlaidos

9 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2018 m.		2019 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	4712138	100	5059048	100	34691	6,9%
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	131609	2,8%	138816	2,7%	7207	5%
Darbo užmokestis	91942	2%	125134	2,4%	33192	26,5%
Socialinis draudimas	28940	0,6	2464	0,05	-26476	91,5%
Atostogų atidėjiniai	7138	0,2	9830	0,2	2692	27,4%
Socialinis draudimas	2252	0,1	194	-	-2058	91,4%
Komandiruočių sąnaudos	-	-	-	-	-	-
Ryšio sąnaudos	1337	0,03	1194	0,05	-143	10,7%

Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio netiesioginės (darbo užmokestis ir socialinis draudimas) ir tiesioginės išlaidos (atostogų atidėjiniai ir ryšio sąnaudos). Darbo užmokesčio didėjimas susijęs su įstatymais numatytu darbo užmokesčio ir mokesčių perskaičiavimu.

Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui - 35 515€, socialinis draudimas - 8 84€, kitų išmokų nėra.

VI SKYRIUS

ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

2020 metais ypatingą dėmesį planuojame skirti prevencinių programų vykdymui - pertvarkant programų koordinatoriaus darbą, stiprinti slaugos namuose paslaugas, steigiant slaugos namuose tarnybą.

Tęsti šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų paiešką. Organizuoti naujų gydytojų specialistų - kardiologo, endoskopoautojo, ortopedo-traumatologo paslaugų teikimą, pasirašius sutartį su Klaipėdos TLK.

Atlikti galimybių studiją dėl pastato Taikos pr.76 renovacijos, atlikti energetinį auditą.

Tęsti ES finansuojamų programų vykdymą.

PRIDEDAMA.

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai, 1 lapas.
2. Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita, 3 lapai.

Vyriausioji gydytoja

Loreta Venckienė



Viešoji įstaiga

KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA

IŠRAŠAS
iš
2020-03-13
STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO
PROTOKOLO Nr.01
Klaipėda

Posėdis įvyko 2019-03-13 13.00 val.

Posėdžio pirmininkas - l.e. Stebėtojų tarybos pirmininko pareigas R. Perminienė.

Posėdžio sekretorius - S. Deksnytė.

Dalyvavo: Stebėtojų tarybos nariai R. Perminienė, A. Lileikienė, E. Šalkauskas, vyriausioji gydytoja L. Venckienė, jos pavaduotoja bendriems reikalams A. Panguonienė.

Darbotvarkė:

2019 metų:

1. Įstaigos veiklos ataskaitos svarstymas ir tvirtinimas.
2. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių pasiekimų ataskaitos tvirtinimas.
3. Finansinės atskaitomybės ataskaitų svarstymas ir tvirtinimas.

1. SVARSTYTA. Klaipėdos miesto poliklinikos (toliau *POLIKLINIKA*) 2019 metų veiklos ataskaita.

Vyriausiosios gydytojos L.Venckienės ruošta ataskaita pradėdama vadovo žodžiu.

Akcentavo, jog *POLIKLINIKOS* misija ir vizija liko tos pačios – kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, konkurencinga, moderni asmens sveikatos, priežiūros įstaiga, teikianti daugiaprofilines ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Nors 2019 metais įvyko daug gerų pokyčių technologijų, paslaugų teikimo, įstaigos infrastruktūros srityse, bet susidurta ir su rimtomis problemomis, kurių pilnai išspręsti nepavyko. Tai garbaus amžiaus pacientai, lėtinėmis ligomis sergantys pacientai, vis didesni jų srautai, didėjantys krūviai, nuolat stringanti *e-sveikata*, kurios pilnu pajėgumu gydytojai naudotis negali, nes veikimo sparta atsilieka nuo darbo intensyvumo. Įstaigoje žymus šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumas. 2019 m. papildyta licencija gydytojų kardiologo, ortopedo-traumatologo, endoskopuotojo paslaugoms teikti, nupirkta įranga, įrūšėti kabinetai.

Keitėsi įstaigos pavadinimas. Dalyvaujama Savivaldybės ir Sveikatos apsaugos ministerijos prevencinėse programose. Neužteko iš Klaipėdos teritorinės ligonių kasos gautų tikslinių lėšų sveikatos priežiūros specialistų atlyginimams didinti – 20 procentų teko ieškoti iš vidinių resursų. Opus klausimas – pastato Taiko pr. 76 renovacija.

NUTARTA. Pritarti 2019 m. įstaigos veiklos ataskaitai.

2. SVARSTYTA. 2019 m. veiklos vertinimo rodiklių siektinų reikšmių pasiekimų ataskaitos tvirtinimas.

L.Venckienė komentavo Sveikatos apsaugos ministro 2018-05-29 įsakyme Nr.V-554 nurodytas rodiklių siektinas reikšmes ir jų įvykdymą.

NUTARTA. Tvirtinti 2019 m. veiklos užduočių vertinimo rodiklius.

3. SVARSTYTA. 2019 m. finansinės veiklos atskaitomybės ataskaitos.

L.Venckienė supažindino su įstaigos 2019 m. finansinės veiklos atskaitomybės ataskaitomis - finansinės būklės, revizijos akto išvadamis, komentavo jas. Atlikus finansinių ataskaitų reviziją, nustatyta, kad įstaigos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai atspindi rezultatus ir yra parengtos pagal *Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartų* (VSAFAS) bei Lietuvos Respublikos galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą, nuorodas.

Įstaigos finansinis rezultatas - 1 754 Eur perviršis.

2017-12-31 sukauptas perviršis - 84 986 Eur.

NUTARTA: Pritarti įstaigos 2019 m. finansinės veiklos atskaitomybės ataskaitoms.

Posėdžio sekretorė

S.Deksnytė

Viešoji įstaiga
KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA

**Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų
Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų,
teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas,
veiklos rezultatų vertinimo rodiklių
2019 metų siektinų reikšmių pasiekimų
a t a s k a i t a**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (2019-06-20 SAM įsakymas Nr. V-731)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
1.	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	1754 €	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	85% papildomų lėšų nukreipta DU didinti	
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	2,7%	
1.4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,067 (339267/5059017)	
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	929 485 €	
2.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis	Nenustatoma	93,59%	

2.2.	Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	12/2 (17%)	
2.3.	Pagrįstų skundų dalis nuo visų paslaugų skaičiaus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	0,0000047 (2/423420)	
2.4.	Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas <i>Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos</i> vardas	2019 m. steigėjas suteikė <i>Skaidrios asmens sveikatos įstaigos</i> vardą	
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas	Vaistų suderinamumo tikrinimas įdiegtas per su įstaigos informacinės sistemos <i>POLIS</i> susietą platformą <i>vaistai.lt</i>	
2.6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
2.7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
2.8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	303/287,375 423420	
2.9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	-	-	-

2.10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	-	-	-
2.11.	PSDF apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas	-	-	-
3.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai			

3.1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	0,04	
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	13	
3.3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	Ne mažiau kaip 80 proc.	85% (sudaryta sutarčių už 226747 €)	
VISO:				

Vyriausioji gydytoja

Loreta Venckienė