

PATVIRTINTA
Vyriausiojo gydytojo įsakymu
2021 m. rugsėjo 24 d. įsakymu Nr.35

**DARBUOTOJŲ PSICHOLOGINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMO
VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE
KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA
POLITIKA**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo Viešojoje įstaigoje Klaipėdos miesto poliklinika (toliau – *Poliklinika*) politika (toliau – *Politika*) nustato principus, kuriais vadovaujama *Poliklinikoje*, siekiant užtikrinti darbuotojų psichologinę saugumą.
2. *Politikos* tikslas – viešai deklaruoti psichologinio smurto ir mobingo darbe netoleravimą *Poliklinikoje* ir užtikrinti saugios darbo aplinkos kūrimą visiems pos darbuotojams.
3. Ši *Politika* taikoma visiems *Poliklinikos* darbuotojams, nepriklausomai nuo jų užimamų pareigų ar sudarytos darbo sutarties rūšies.
4. *Politikoje* vartojamos sąvokos:
 - 4.1. **Psichologinis smurtas** – nepriimtinas vieno ar kelių asmenų elgesys, kuris gali pasireikšti įvairiomis formomis, pagrinde – priekabiavimu ir smurtu: fiziniu, psichologiniu ir/ar seksualiniu išnaudojimu, vienkartinio ar sistemingu neetišku elgesiu, nepagarbiu elgesiu kitų asmenų atžvilgiu. Darbo aplinkoje smurtas gali pasireikšti tarp to paties lygmens kolegų (horizontalus smurtas), tarp vadovų ir jų pavaldinių (vertikalus smurtas) bei darbuotojų ir kitų asmenų (klientų, vartotojų, trečiųjų asmenų ir kt.).
 - 4.2. **Mobingas** – jėgų disbalansu paremti santykiai darbo vietoje, pasireiškiantys nuosekliu ilgalaikiu netinkamu elgesiu, nukreiptu prieš darbuotoją, kuriais pažeidžiama darbuotojo fizinė, socialinė ar psichologinė gerovė, mažinamas jo produktyvumas bei pasitenkinimas darbu. Mobingą gali taikyti tiek vienas, kolektyvo pritarimą ar galios svertų turintis asmuo, tiek darbuotojų grupė.
 - 4.3. **Priekabiavimas** – nepageidaujamas elgesys, kai asmens lyties, lytinės orientacijos, negalios, amžiaus, rasės, etinės priklausomybės, tautybės, religijos, tikėjimo, kalbos, kilmės, socialinės padėties, įsitikinimų ar pažiūrų, pilietybės, šeimyninės padėties, ketinimo turėti

vaiką (vaikų) pagrindu siekiama įžeisti arba įžeidžiamas asmens orumas ir siekiama sukurti arba sukuriama bauginanti, priešiška, žeminanti ar įžeidžianti aplinka.

4.4. **Psichosocialinis rizikos veiksnys** – veiksnys, kuris dėl darbo sąlygų, darbo reikalavimų, darbo organizavimo, darbo turinio, darbuotojų tarpusavio ar darbdavio ir darbuotojo tarpusavio santykių sukelia darbuotojui psichinį stresą.

4.5. **Psichosocialinė rizika** – rizika darbuotojų psichinei ir fizinei sveikatai bei socialinei gerovei, kurią kelia psichosocialiniai veiksniai susiję su darbo santykiais.

5. Kitos *Politikoje* naudojamos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos respublikos *Darbo kodekse, Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatyme* ir Psichosocialinės rizikos vertinimo metodiniuose nurodymuose.

II SKYRIUS

DARBUOTOJŲ PSICHOLOGINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMO POLITIKOS PRINCIPAI

6. *Poliklinikoje* netoleruojamas bet kokia forma pasireikšti galintis psichologinis smurtas: priekabiavimas, nepageidaujamas elgesys darbe, siekiant įžeisti darbuotojo orumą dėl amžiaus, negalios, šeimyninės padėties, lyties, nuomonės ar įsitikinimų, fizinis, psichologinis ir/ar seksualinis išnaudojimas, vienkartinis ar sistemingas neetiškas, nepagarbus elgesys bet kurių Poliklinikos darbuotojų atžvilgiu.

7. *Poliklinikoje* netoleruojamas bauginimas, grasinimai siekiant sukelti fizinės, psichologinės skriaudos baimę.

8. *Poliklinikoje* netoleruojamas bet kokia forma pasireikšti galintis mobingas: nuoseklus ilgalaikiu netinkamas elgesys, fizinės, socialinės ar psichologinės gerovės pažeidimas bet kurių *Poliklinikos* darbuotojų atžvilgiu.

9. *Poliklinika* darbą siekia organizuoti taip, kad būtų kuriama saugi ir psichologinei sveikatai palanki darbo aplinka, kad darbuotojas ar jų grupė nepatirtų priešiškų, neetiškų, žeminančių, agresyvių, užgaulių, įžeidžiančių veiksmų, kuriais kėsiamasi į atskiro darbuotojo ar jų grupės garbę ir orumą, fizinį ar psichologinį asmens neliečiamumą ar kuriais siekiama darbuotoją ar jų grupę įbauginti, sumenkinti ar įstumti į beginklę ir bejėgę padėtį.

10. *Poliklinikoje* organizuojant darbą yra atsižvelgiama į psichosocialinę riziką ir psichosocialinių rizikos veiksnių poveikį visiems *Poliklinikos* darbuotojams.

11. *Poliklinika* imasi priemonių, kad kaip įmanoma efektyviau būtų įgyvendinamos psichologinio smurto darbe prevencijos priemonės ir skatina darbuotojus apie galimai patirtus ar pastebėtus psichologinio smurto ir (ar) mobingo atvejus anonimiškai ar atskleidžiant savo tapatybę pranešti šioje *Politikoje* nustatyta tvarką (detaliau žr. 12-14 punktus), atvirai kalbėti šiomis temomis, rodyti netoleranciją tokiam elgesiui.

12. *Poliklinika* užtikrina darbuotojams galimybę teikti klausimus, siūlymus, prašymus ir (ar) skundus dėl pastebėto ar patiriamo psichologinio smurto ir (ar) mobingo darbe.

13. Jeigu asmuo kreipėsi ne anonimiškai, o atskleisdamas savo tapatybę, *Poliklinika* užtikrina pateiktų duomenų konfidencialumą ir taiko asmenų, pateikusių informaciją apie pažeidimus, apsaugos, skatinimo ir pagalbos jiems priemones.

14. *Poliklinikoje* psichologinio smurto ir mobingo atvejus galima registruoti el. paštu mobingas@klaipedospoliklinika.lt arba kreipiantis tiesiogiai į asmenį, atsakingą *Poliklinikoje* už priešsmurtinę veiklą

III SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Darbuotojai su šia *Politika* yra supažindinami pasirašytinai ir atlikdami savo darbo funkcijas turi vadovautis joje nustatytais principais.

16. Šios *Politikos* pažeidimas gali būti laikomas šiurkščiu darbo pareigų pažeidimu, už kurį taikoma atsakomybė, numatyta Lietuvos Respublikos *Darbo kodekse* ar kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

17. *Politika* tvirtinama, keičiama ir naikinama *Poliklinikos* vyriausiojo gydytojo įsakymu.
