

Viešoji įstaiga
KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA
Įstaigos kodas 141574462

**2021 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Klaipėdos miesto poliklinika (toliau *Poliklinika*) teikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje numatytas pirminio ir antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros bei visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams vadovaudamasi principu, kad sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas. Ataskaitiniais metais VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika įvyko daug gerų pokyčių technologijų, paslaugų, įstaigos infrastruktūros srityse, bet įstaiga susidūrė ir su rimtomis problemomis, kurių išspręsti pilnai nepavyko

2021 m. *Poliklinika* dirbo itin sudėtingomis sąlygomis. Darbą visus metus teko organizuoti galiojusios ekstremalios situacijos sąlygomis, Nuo birželio mėn. iki lapkričio mėn. buvo paskelbtas karantinas, bet skirtingai nei 2020 metais, paslaugos buvo teikiamos maksimaliomis galimomis apimtimis.

2020 m. kovo mėnesį, Pasaulinei sveikatos apsaugos organizacijai paskelbus *COVID-19* pandemiją, o Lietuvoje paskelbus ekstremaliąją situaciją ir karantiną, *Poliklinikai* buvo pavesta organizuoti Mobiliojo punkto veiklą. Darbas buvo organizuojamas Dubysos g.10 mobilijame punkte, mobiliosios brigados vyko į socialines, globos, sveikatos priežiūros įstaigas, dirbo įvairiose įmonėse, kuriose buvo nustatyti *COVID-19* ligos protrūkiai. Per 2021 metus atlikta 74 462 PGR tyrimai, 107 482 greitieji antigeno tyrimai, 4 825 greitieji serologiniai antikūnių tyrimai, nustatyta 32% teigiamų atvejų. (2020 m. - 103098 tyrimai, nustatyta 10,33% teigiamų atvejų). Mobiliojo punkto darbuotojai dirbo mokyklose - organizavo kaupinių tyrimų atlikimą grąžinant mokinius į kontaktinį ugdymą.

2020 m. pabaigoje, besiruošiant vakcinacijos procesui, *Poliklinika* paskirta vakcinaciją organizuojanti įstaiga. 2021 m. vakcinuoti 32 509 asmenys, 252 asmenys - slaugomi pacientai namuose. *Poliklinika* organizavo mobilias vakcinavimo brigadas, kurios vykdė vakcinaciją miesto erdvėse, prie prekybos centrų, įmonėse (AB „*Klaipėdos vanduo*“, LEZ, AB *Klaipėdos baldai*, *Vakarų laivų įmonė*), slaugos ir globos namuose.

Poliklinika 2021-aisiais metais aptarnavo 24,8% Klaipėdos miesto gyventojų (36 929 gyventojus, iš jų – 34 070 drausti). Pirminės sveikatos priežiūros poreikis prirašytiems gyventojams tenkinamas pilnai. Finansinis 2021 m. rezultatas teigiamas – 4 710 € perviršis; įstaigos sukauptas perviršis 2021-12-31 - 97 773 €.

2021 m. toliau buvo vykdomas investicinis projektas iš ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam projektui “*Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre, DOTS kabineto įrengimas*”. Projektui įgyvendinti skirta 487 606,58 Eur. Nuo projekto pradžios įsisavinta 325 302,96 EUR., tame tarpe 2021 m. – 206 791,92 EUR.

* Įsigyta : 3 lengvieji automobiliai, kompiuterinė ir medicininė įranga, eilių registracijos sistema, baldai gydytojų darbo kabinetams, suremontuota *Vaidaugų* ambulatorija, įrengti keltuvai neįgaliems pacientams.

Toliau vykdomas projektas *“Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)”*. Projektui įgyvendinti skirta 61 528 €, nuo projekto pradžios įsisavinta 14784 €. Kaip ir visoje Lietuvoje, taip ir Klaipėdoje, visi projektai vykdomi vangiai ir vėluodami. Kadangi dauguma tuberkulioze sergančių pacientų yra gyvenamosios vietos ir darbo neturintys asmenys, kurie dėl motyvacijos ir socialinės paramos stokos pažeidinėja ar nutraukia gydymo kursą, jiems nebeteikiama materialinė parama (maisto talonai). Pagal projekto nuostatas savaitiniai maisto talonai išduodami tik tiems pacientams, kurie sąžiningai visą savaitę lankėsi DOTS kabinete ir gėrė paskirtus vaistus. Sveikatos apsaugos ministerija, iekdama mažinti sergamumą ir mirtingumą nuo atsparios vaistams tuberkuliozės, kreipėsi į programos vykdytojus dėl projekto pratęsimo iki 2023-08-30.

Poliklinika laimėjo konkursus ir vykdo Savivaldybės programas:

* *“Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas”* (2021 m.-12 000.);

* *“Klaipėdos miesto 2019-2022 m. tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo programa”* (2021 m.- 2206 €);

* 2021 m. *Poliklinika* teikė budinčio odontologo paslaugas išveiginėmis ir švenčių dienomis (2021 m. - 12 000 €). 2021.12 mėn. *Laimėtas naujas konkursas trims metams*.

2021 metais *Poliklinikoje* pagal bendradarbiavimo sutartį su UAB „*AbbVie*“ vykdoma hepatito C patikros programa, skirta rizikos grupėse esančius įstaigos pacientus nemokamai patikrinti dėl hepatito C, o prireikus – nukreipti tolesnei apžiūrai ar gydymui pas gydytojus specialistus. Taip pat nuo 2021 m. rudens *Poliklinikoje* vykdoma ligos žinomumo didinimo kampanija, kurios kanalai ir priemonės skirti atkreipti įstaigos pacientų dėmesį ir kviečiantys pasitikrinti dėl hepatito C. Įvairios kampanijos priemonės matomos *Poliklinikos* viduje, interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose ir tam tikrą laikotarpį – Klaipėdos mieste. Nemokamai iširta 716 pacientų.

Iššūkiams gydytojams ir slaugytojoms – pacientai senesni, sergantys lėtinėmis ligomis, vis labiau kompleksinėmis, stipri sveikatos ir socialinių problemų sąsaja, vis didesni pacientų srautai, didėjantys krūviai, daugėja biurokratinių reikalavimų, daug laiko atima rašliava, nuolat stringanti *E-sveikata*, mažai lieka laiko ligų prevencijai, pokalbiui su pacientu. Gydytojai neturi galimybės *E-sistema* naudotis visu pajėgumu, nes veikimo sparta atsilieka nuo darbo intensyvumo.

Įstaigoje žymus šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumas. Ši krizė buvo numatoma visos Lietuvos mastu, mūsų įstaigoje ypač pasijuto paskutiniaisiais metais. Per 2021 m. pavyko įdarbinti 7 įvairių specialybių gydytojus, sudaryta rėmimo sutartis su šeimos gydytoja rezidente, kuri baigusi rezidentūrą atidirbs *Poliklinikoje*. Sveikatos apsaugos ministerija jokių sisteminių pokyčių neįgyvendina, nauji paruošti specialistai emigruoja. Gydytojai perkrauti darbu, nuolat pavaduoja sergančius kolegas. Pacientus aptarnauja kontaktiniu ir nuotoliniu būdu, per darbo dieną konsultuoja dėl įvairių priežasčių iki 100 pacientų Stebimas perdegimo sindromas. Dėl šių priežasčių prastėja darbo rezultatai - prevencinių programų vykdymas, mažėja specialistų konsultacijų. Šeimos gydytojų komandos amžiaus vidurkis - 60 metų (*Poliklinikos* gydytojų amžiaus vidurkis 58,3 m.). Kadangi su gydytojų trūkumu susiduria dauguma šalies įstaigų, daugelis savivaldybių prisideda sprendžiant gydytojų trūkumo problemas - skatina gydytojus finansiškai, moka persikėlimo išlaidas, suteikia gyvenamą plotą ir kt. Klaipėdos savivaldybėje numatyta rėmimo programa, kuriai teikiame paraišką. Pandemijos metu ypač padidėjo biurokratinė popierinė našta, nedarbingumo pažymėjimų išdavimas saviizoliacijai tėvams, negalintiems dirbti dėl darželių ir mokyklų uždarymo ir kitų priežasčių, nesusijusių su gydomuoju darbu.

2021 m. gautos tikslinės lėšos iš Klaipėdos teritorinės ligonių kasos darbo užmokesčiui didinti darbuotojams, dirbusiems Mobiliajame punkte ir vakcinacijos proceso organizavimui bei vykdymui.

Išliko svarbus įstaigai klausimas - pastato Taikos pr.76 renovacija. *Poliklinikos* pastatas statytas 1979 metais. Nuo 2000 metų eilę metų teikėme paraiškas įvairiems fondams, ruošėme

investicinius projektus, bet finansavimo negavome. Pastatui būtina renovacija, vamzdynų, šildymo sistemos, elektros instaliacijos keitimas. Daug atlikome savo pastangomis ir lėšomis, bet kiekvienais metais daug lėšų panaudojame avarių likvidavimui. 2017 m. įvykdytas pastato energetinio naudingumo sertifikavimas priskyrė pastatą E energetinio naudingumo klasei. 2019 metais nupirkta statinio techninės priežiūros paslauga, kurią pradėjo teikti UAB „Dussmann Service“. Įvykdę pastato konstrukcijų kasmetinę apžiūrą, konstatavo, kad pastato būklė yra bloga ir reikalinga atlikti pastato konstrukcijų techninę ekspertizę. Apie tai informavome Savivaldybės administraciją, kurios užsakymu 2019 m. spalio mėnesį buvo atliktas statinio tyrimas ir pateiktos rekomendacijos. Stebėtojų tarybos pritarimu, skelbiamas konkursas galimybių studijai, pakartotiniam energetiniam pastato auditui, siekiant surasti optimaliausią variantą pastato rekonstrukcijai. 2020 m. atlikta galimybių studija. *Poliklinikos* pastato renovacija įtraukta į Savivaldybės strateginį planą, bet konkrečių finansavimo sprendimų nepriimta.

Poliklinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą, Korupcijos prevencijos srityje 2021 metais įvykdyta:

- 2021-03-17 d. surengta nuotolinė paskaita darbuotojams „*Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupciniai nusikaltimai ir atsakomybė*“.
- Atlikta korupcijos pasireiškimo tikimybė mokamų paslaugų teikimo srityje.
- Paruošta ir interneto svetainėje paskelbta Korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita.
- Pateikta informacija bei pasiūlymai LR specialiųjų tyrimų tarnybai „*Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo vaistinių preparatų reklamos srityje*“.

I SKYRIUS

BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: Taikos pr.76, Klaipėda, Klaipėdos miesto savivaldybė

Tel.: (8-46) 496700, el.paštas: info@klaipedospoliklinika.lt, internetinis adresas: www.klaipedospoliklinika.lt

Vadovas: Vyriausioji gydytoja Loreta Venckienė

Įstaigos veiklos pobūdis: pirminė ir antrinė ambulatorinė sveikatos priežiūra, visuomenės sveikatos priežiūra.

Misija - teikti kokybiškas ir prieinamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

Vizija - konkurecinga, moderni asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ir daugiaprofilines ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai veiklos tikslai:

- * Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą. Tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį, prieinamumą ir asortimentą.
- * Gerinti *Poliklinikos* infrastruktūrą, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sąlygas.
- * Diegti naujausias technologijas, plėsti informacinių technologijų naudojimą.
- * Didinti darbuotojų motyvaciją ir jų darbo našumą. Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą.
- * Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

Kokybės vadybos sistemos tikslas: gydymo ir slaugos procesų kokybės gerinimas, rizikos, galinčios atsirasti skirtinguose sveikatos priežiūros proceso etapuose, valdymas, pacientų pasitikėjimo įgyjimas.

II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė*. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2020 m.	2021 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Prisirašiusių asmenų skaičius	38687	36 929	-1758	-4.5%
Iš jų: 0-1 m. (iki metų)	121	235	14	6.3%
1-7 m.	3073	2 555	-518	-16.9%
8-17 m.	4326	4 263	-63	-1.5%
18-65 m.	20426	19 300	-1126	-5.5%
Virš 65 m.	7829	7 717	-112	-1.4%
Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	35654	34 070	-1584	-4.4%
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	3033	2859	-174	-5.6%
Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	327576	369 771	42 195	12.9%
suaugusiųjų apsilankymai	236304	275 726	39 422	16.6%
vaikų apsilankymai	91272	94 045	2 773	3.0%
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių vaikų skaičiumi	98%	99%		1%
Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių suaugusiųjų skaičiumi	79%	85%		6%
Apsilankymai pas gydytojus (I lygio), iš jų pas:	125161	142 098	16 937	13.5
Šeimos gydytojus	52208	60 957	8 749	16.8
Vidaus ligų gydytojus	9455	9 921	466	4.9
Vaikų ligų gydytojus	17364	16 281	-1083	-6.2
Gydytojus akušerius ginekologus	16264	20 172	3908	24.0
Gydytojus chirurgus	13949	16 023	2074	14.9
Gydytojus psichiatrus	-	-	-	-
Gydytojus odontologus	15921	18 744	2 823	17.8
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:	3.6	10.9	7.3	201
pas šeimos gydytoją (komandą)	5.0	4.2	-0.8	-16
Pas gydytoją odontologą	0.5	0.6	0.1	20
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:	3619	4031	412	11.4
šeimos gydytojui	2456	3058	602	24.5
gydytojui odontologui	946	1363	417	44.1
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	185569	216 355	30 786	16.6

Apsilankymai vaikų dėl ligos	39924	42 933	3 009	7.5
Siuntimai hospitalizacijai	2415	2915	500	20.7
Suteikta skatinamųjų paslaugų	96245	143 986	47 741	49.5
Suteikta slaugos paslaugų	16405	19817	3 412	20.8
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	182	299	117	64.3
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	13653	15 842	2 189	16
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:	78014	80678	2 664	3.4
vaikų	48742	48 409	-333	-0.7
suaugusiųjų	29272	32 269	2 997	10.2

* 2021 metais pandemijos ir karantino laikotarpiais daug paslaugų buvo teikiama nuotoliniu būdu. Šios paslaugos neatsispindi 1-ojoje lentelėje.

2 lentelė. Nuotolinių paslaugų vykdymas

<i>Specialistai</i>	<i>2020m.</i>	<i>2021m.</i>	<i>Pokytis (vnt.)</i>	<i>Pokytis (%)</i>
Šeimos gydytojai	45 627	53 917	8 290	18.2%
Vidaus ligų gydytojai	7 735	9 645	1 910	25%
Vaikų ligų gydytojai	8 638	11 032	2 394	2.8%
Gydytojai akušeriai ginekologai	1 669	744	-925	-55.4%
Chirurgai	337	-	-337	-100%
Bendrosios praktikos slaugytojai	10 155	5689	-4466	44%
Akušeriai	345	1	-344	-99.9%
II lygio specialistai	154	26	-128	-83.1%
Viso	74 660	81 054	6394	8.6%

Įvertinus pacientų apsilankymus ir nuotolines konsultacijas, 2021m. atlikta žymiai daugiau visų pirminio lygio gydytojų paslaugų. Kiti veiklos rodikliai sumažėjo dėl pandemijos paskelbimo ir karantino režimo įvedimo, skatinančio nuotolinį darbą, pacientų baimės lankytis gydymo įstaigose dėl užsikrėtimo pavojaus.

2.2. Programų vykdymas

3 lentelė. Prevencinių programų vykdymas.

Prevencinės programos	Metai	Įstaiga (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis
<i>Gimdos kaklelio piktybinių navikų</i> prevencinė programa:			
informavimo paslauga	2021 m.	112	94
	2020 m.	73	65
tepinėlio paėmimo paslauga	2021 m.	46	52
	2020 m.	31	33
<i>Priešinės liaukos vėžio</i> ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2021 m.	14	17
	2020 m.	10	8
<i>Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio</i> prevencinė programa	2021 m.	43	43
	2020 m.	25	33
<i>Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei,</i> prevencinė programa	2021 m.	35	47
	2020 m.	27	30
<i>Storosios žarnos vėžio</i> ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2021 m.	44	56
	2020 m.	24	34

Prevencinių programų rodikliai padidėjo, bet dėl ekstremalios situacijos ir karantino priemonių vykdymo bei dėl pacientų nenoro vykdyti profilaktines priemones šios situacijos metu, dar nepavyko pasiekti priešepideminio lygio.

4 lentelė. Papildomų programų vykdymas.

Programos pavadinimas	Lėšų šaltinis	2020m.	2021m.	Eur	Proc.
Budinčio odontologo kabineto paslaugos Klaipėdos mieste	Savivaldybės lėšos	13 788	10152	-3636	-26%
Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo Klaipėdos mieste paslaugos	Savivaldybės lėšos	2 073	2205	132	1,5%
Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas	Savivaldybės lėšos	12 000	12000	-	

Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)	ES lėšos	12 700	2084	-10616	-85%
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas	ES lėšos	206 456	206792	336	0,2%
Iš viso		247 017	233 233		

2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Visa informacija pacientams ir darbuotojams skelbiama *Poliklinikos* tinklapyje adresu www.klaipedospoliklinika.lt. Informacijos sklaidai sukurtas puslapis socialiniuose tinkluose- Facebook.

2021 m. visuomenė informuota apie:

- VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika vykdomą ES finansuojamą projektą " *Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas*";
 - VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika vykdomą ES finansuojamą projektą " *Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)*.
 - Skelbiama ir nuolat atnaujinama informacija apie COVID-19 vakcinaciją.
 - Pasaulinės kovos su prostatos vėžiu diena.
 - Informacija apie į įstaigą priimamus darbuotojus.
 - Dantų silantų paslauga.
 - Informacija apie Lietuvoje naudojamą pagalbos telefoną 112.
 - Krūtų sveikatos diena.
 - Informacija apie laboratorijoje atliekamą SARS-COV-2-IgG antikūnų kiekybinį tyrimą.
 - Informacija apie hepatitą C.
 - Pasaulinė plaučių uždegimo diena.
 - Širdies ir kraujagyslių prevencinė programa.
 - Informacija apie įstaigoje atliekamus greituosius antigeno testus.
- Aktuali informacija skelbiama *Poliklinikos* erdvėse pakabintuose ekranuose.

2021 m. skelbta informacija:

- STT informaciniai filmukai korupcijos prevencijos tema.
- Prevencinės vėžio programos.
- epatito C reklama.
- Vyriausiojo gydytojo kreipimasis dėl įstaigoje netoleruojamos korupcijos.
- VLK informacija.

2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Poliklinikoje 2021 m. atliktos trys pacientų ir dvi darbuotojų apklausos. Pilnai atnaujinus visų paslaugų teikimą, pacientų pasitenkinimo lygis teikiamomis paslaugomis padidėjo iki 0,98 balo (2020- - 0,81). Vykdomų pacientų apklausų analizė parodė, jog pacientai nepatenkinti apsunkintu prisiskambinimu po išėginių ir švenčių dienų, kai skambučių srautas ypač padidėja. Dėl šios

priežasties skaitmenizuotas telefoninis ryšys *Poliklinikoje*, sustiprintas ir praplėstas Skambučių centras, perskambinama pacientams, kurių skambučiai praleisti.

Gautos 4 padėkos. Gauta 19 skundų (12 elektroniniu paštu, 7 rašytiniai), iš kurių 3 pasitvirtino, imtasi atitinkamų priemonių.

2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2021 m. atlikti 14 planinių auditų. Paruošta 6 kokybės vadybos sistemos procedūros ir 4 aprašai. 2021 m. Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateiktos ataskaitos ir planai dėl akredituotos *Poliklinikos* šeimos medicinos paslaugos stebėsenos.

Kontroliuojančių įstaigų patikrinimų 2021 metais nebuvo.

III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

5 lentelė*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2020 m. (etatai/fiz.asm.)	2021 m. (etatai/fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2020 m.	2021 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	299,125/296	307,75/303	1175	1550	375	32%
gydytojų	90,5/85	91,625/90	1703	2188	485	28,5%
slaugytojų	132,625/130	139,125/131	1168	1460	292	25%
kitų sveikatos priežiūros specialistų	52/59	53/60	864	1246	382	44,2%
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	24/22	24/22	877	817	-70	-8%

*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį.

Darbo užmokesčio didėjimas (32%) susijęs su papildomomis užduotimis pandemijos laikotarpiu ir skiriamais priedais už darbą *COVID-19* rizikos sąlygomis, už vakcinacijos atlikimą.

6 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2021 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	7	2
Slaugos personalas	7	6
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	1	-
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	10	10

2021 m. įdarbinti 7 gydytojai specialistai. Pagrindinės atleidimo priežastys yra darbuotojų pensijinis amžius, sveikatos pablogėjimas, atleisti patiems pageidaujant. Dalis darbuotojų, dirbančių antraeilėse pareigose, nutraukė darbo santykius dėl pandeminės situacijos ir negalėjimo rotuoti pareigų, vykdamas įstaigų epidemiologinius reikalavimus.

Įstaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.).

Poliklinikos darbuotojai nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, kituose renginiuose, atnaujindami profesines žinias ir surinkdami reikiamas kvalifikacijos kėlimo valandas licencijų atnaujinimui. *Poliklinikoje* organizuojami priešgaisrinės, darbo saugos, ekstremalių situacijų, korupcijos prevencijos mokymai, Paskelbus pandemiją, daugelis mokymų, kvalifikacijos kėlimo renginių buvo organizuojama nuotoliniu būdu, todėl jų prieinamumas pagerėjo. Pagal naujus kvalifikacijos reikalavimus, sveikatos priežiūros specialistams organizuoti privalomi pirmos pagalbos kursai (18 akademinų val.).

IV SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Poliklinika yra IPR IS dalyvis. *Poliklinikoje* įdiegta informacinė sistema *POLIS*, kuri, sudarius sutartį su VĮ Registrų centru, prijungta prie ESPBI. Gydytojai išduoda tik elektroninius nedarbingumo pažymėjimus. Mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos pažymos, vaikų profilaktinio patikrinimo pažymos išduodamos tik per *e-sveikatą*, 80% visų F. Nr.027-a, 98% F. Nr.063 išrašoma elektroniniu būdu. Medikamentų ir slaugos priemonių receptai, siuntimai specialistų konsultacijoms išrašomi per *e-sveikatą*. *Poliklinikoje* visi apsilankymai fiksuojami *e-sveikatoje*.

Pacientų elektroninės registracijos sistema įdiegta ir sėkmingai buvo naudojama nuo 2008 metų. 2020 m. papildyta sutartis su Registrų centru ir pacientai registruojami *e-sveikatos* IPR IS posistemėje. Turime pastebėti, kad ši posistemė, kaip ir visa *e-sveikatos* programa veikia su dideliais trikdžiais, labai dažnai stringa, tuo labai apsunkindama *Poliklinikos* darbą. Nuolatos kreipiamės į sistemos administratorius, išdėstome problemas, bet padėtis nesikeičia. Dar stebime ir nuolat girdime iš pacientų, kad IPR IS nepatogi naudoti pacientams, registravimas labai komplikotas ir sudėtingas, todėl pačių pacientų registracija ženkliai sumažėjusi.

2021 metais pradėtos vykdyti LIS (laboratorinės informacinės sistemos) viešųjų pirkimų procedūros.

Poliklinikos interneto svetainė išsami, atitinka teisės aktų reikalavimus. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas per su *Poliklinikos* informacinės sistemos *POLIS* susietą platformą *vaistai.lt.*, vykdoma vaistų verifikavimą. Vykdoma nepageidaujamų įvykių registraciją.

Poliklinikos registratūroje įsteigtas skambučių centras, padidintos darbo vietos registratorių, priimančių pacientų skambučius, yra galimybė registruoti neprisiskambinusius pacientus ir jiems perskambinti. *Poliklinikoje* panaikinta pasenusi telefono stotelė ir nupirkta skaitmeninės telefonijos

paslauga, įdiegta balsinė skambučių reguliavimo sistema- autoatsakiklis.

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Siekiant gerinti darbo sąlygas *Poliklinikos* darbuotojams bei užtikrinti higienos normų reikalavimus, 2021 m. ūkio būdu toliau buvo remontuojami gydytojų darbo kabinetai, pacientų laukiamieji, buitinės patalpos. Įstaiga savo lėšomis per 2021 m. įsigijo medicininės įrangos už 16 699,90 Eur., (Podiatrinės pėdų priežiūros prietaisas; greitinantis antgalis odontologijai; biokulinis autorefraktometras okulisto paslaugoms teikti; elektrochirurginis aparatas ginekologinėms manipuliacijoms atlikti), kitos įrangos, būtinos *Poliklinikos* veiklai vykdyti įsigyta: kompiuterinės įrangos ir jos priedų įsigyta už 4 320,67.

Vykdamas ES finansuojamą projektą 08.1.3-CPVA-R-609-31-0006 *Poliklinikoje* pakeistos 49 kabinetų, pacientų laukiamųjų (koridorių) durys, atlikta dalis *VAIDAUGŲ* šeimos gydytojo kabineto paprastojo remonto darbų. Viso pagal šį projektą jau įsisavinta 325 302,96 Eur, tame tarpe 2021 m. – 206 791,92 Eur.

4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

2021 metais investicinių projektų nevykdėme.

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

7 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2020 m.		2021 m.		Pokytis (eur.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	5679580	100,00	7193722	100,00	1514142/27%
Finansavimo pajamos:	465121	8,2%	1332613	18,5%	867492/187
Iš valstybės biudžeto	41856		899110		857254
Iš savivaldybių biudžetų	176192		15214		-160978
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	22754		78412		55658
Iš kitų finansavimo šaltinių	274319		339577		65258
Pajamos už suteiktas paslaugas	5198461	91,5%	5834720	81,1%	636259
Kitos veiklos pajamos	15998	0,3%	26689	0,4%	10691
PAGRINDINĖS VEIKLOS SAŃAUDOS	5676433	100,00	7189012	100,00	1512579
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	4717766	83%	5281325	73,5%	563559

Nusidėvėjimo ir amortizacijos	76599	1,4%	117573	1,5%	40974
Komunalinių paslaugų ir ryšių	122544	2,5%	170677	2,4%	48133
Komandiruočių	109	0%	-	-	-109
Transporto	8187	0,2%	12039	0,2%	3852
Kvalifikacijos kėlimo	527	0,05%	444	0,01%	-83
Patalpų remonto ir eksploatavimo	7063	0,2%	46837	0,66%	39774
Sunaudotų atsargų	597237	10,5%	1287988	17,9%	690751
Kitų paslaugų	145562	2,6%	255881	3,6%	110319
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	839	0,05%	1319	0,03%	480
Kitos veiklos sąnaudos			14930	0,2%	14930
VEIKLOS REZULTATAS	3147		4710		

2021 m. *Poliklinikos* pajamos padidėjo dėl atnaujintų paslaugų bei papildomų užduočių apmokėjimo. Pagrindinės veiklos pajamos - PSD fondo lėšos ir už mokamas paslaugas uždirbtos lėšos.

Pagrindinės veiklos sąnaudos - darbuotojų darbo užmokestis. Lėšos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, lyginant su 2020 metais, padidėjo 11,9%.

5.2. Informacija apie įstaigos turtą

8 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2020–2021 m.

Laikotarpis	2020 m.			2021 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	36379	157485	193864	21021	20254	41275	-21%
nematerialus turtas							
medicinos įranga	34638	117870	152508	16700	926	17626	
kompiuterinė įranga	1741	13768	15509	2613	19328	23642	
balgai ir biuro įranga		625	629				
kitas ilgalaikis turtas		25845		1708		1708	

Pakeitus įstatymo nuostatas 2020-12-31 Klaipėdos miesto savivaldybė perdavė Poliklinikai valdytą panaudos teise turtą, valdyti patikėjimo teise (bendra pradinės vertės suma- 2 013 773€).

9 lentelė. Naudojamos patalpos 2021 m.

<i>Pastatai (nurodyti adresus)</i>	<i>Plotas</i>	<i>Valdymo būdas</i>	<i>Pokytis su praėjusiais metais</i>
Taikos pr. 76	10 445,84	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Vaidaugų g. 7-40	89,50	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Vaidaugų g. 9-2	45,25	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Taikos pr. 33	94,81	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Mokyklos g. 13	45,68	Nuomos sutartis	-
Naikupės g. 14	56,79	Nuomos sutartis	-
Panevėžio g.2	72,49	2016-08-01 bendros veiklos sutartis	-

5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Įnašų vertė finansinių metų pradžioje - 0 €; metų pabaigoje - 0 €.

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje - 267 698 €, metų pabaigoje – 267 698 €.

5.4. Įstaigos valdymo išlaidos

10 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2020 m.		2021 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	5676433	100	7193772		1517339	27%
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	159530	2,5%	193171	2,7%	33641	
Darbo užmokestis	144382		165175		20793	
Socialinis draudimas	2887		3991		1104	
Atostogų atidėjiniai	10390		22058		11668	
Socialinis draudimas	192		378		186	
Komandiruočių sąnaudos	-		-		-	
Ryšio sąnaudos	1684		1519		165	

Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio netiesioginės (darbo užmokestis ir socialinis draudimas) ir tiesioginės išlaidos (atostogų atidėjiniai ir ryšio sąnaudos). Darbo užmokesčio didėjimas susijęs su papildomoms užduotimis ekstremalios situacijos ir karantino metu ne tik įstaigoje, bet visos Klaipėdos zonos mastu. Skirti priedai kompensuoti iš PSDF biudžeto.

Įstaigos vadovo priedas, numatytas Sveikatos apsaugos ministro-operacijų vadovo, steigėjo sprendimais, skirtas karantino laikotarpiui už Mobiliojo punkto veiklos organizavimą Klaipėdos zonoje, mobiliųjų brigadų, serologinių tyrimų organizavimą, kompensuotas Valstybinės ligonių kasos lėšomis.

11 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
1.	Vyriausiasis gydytojas	49739,04	-	9193,20	-	18897,57	77829,69
2.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas	40246,83		9259,05	-	-	49505,88
3.	Vyriausiasis buhalteris	29558,18	-	5773,74	-	-	35331,92
4.	Vyriausioji slaugytoja	17906,98	-	3499,09	-	9904,05	31309,93

Priedai yra teisės aktais numatyta ir kiekvienais metais nustatoma kintamoji darbo užmokesčio dalis, kitos išmokos- karantino laikotarpiu skirtas papildomas darbo užmokestis už papildomas užduotis.

12.lentelė. Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	UAB "Selidenta"	301541307	Registru centre	Biržų g.7, Klaipėda	Dantų protezavimo konstrukcinės dalys bei technologinis apdorojimas.	114 800€

VI SKYRIUS

ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

Poliklinikos darbui ir strateginių tikslų įgyvendinimui 2022 m. vis dar reikšmingą įtaką turės 2020 m. kovo 11d. Pasaulinės sveikatos apsaugos organizacijos paskelbta pandemija dėl viruso *COVID-19* plitimo. Tikėtina, kad ir 2022 metais vienas pagrindinių tikslų ir priemonės bus orientuotos į paslaugų teikimą siekiant suvaldyti pandemiją. *Poliklinika* ir toliau susidurs su iššūkiais organizuojant saugias sveikatos priežiūros paslaugas. Tai turės įtakos *Poliklinikos* teikiamų paslaugų apimtims, pinigų srautams, papildomoms išlaidoms dėl nenumatytų darbų įgyvendinimo.

2021 metais pradėjus vykdyti vakcinacijos procesą, *Poliklinika* paskirta kaip vakcinaciją organizuojanti įstaiga. 2022 m. vakcinacijos procesas bus vykdomas ir toliau, siekiant suvaldyti ligos plitimą ir sunkioms komplikacijoms išvengti.

2022 metais ir toliau tęsiame testavimo užtikrinimą pagal nuolat besikeičiančius teisės

aktus, organizuojame ne tik Mobiliojo punkto darbą, bet ir mobiliųjų komandų vykimą į židinius, moksleivių ūkių kaupinių ėmimą, serologinių tyrimų atlikimą. Tai reikalauja daug žmogiškųjų išteklių, trikdo *Poliklinikos* pagrindinės veiklos atlikimą.

2022 metais ypatingą dėmesį planuojame skirti *Poliklinikos* darbo sugrąžinimui į įprastinį režimą, prevencinių programų vykdymui - pertvarkant programų koordinatoriaus darbą, stiprinti slaugos namuose paslaugas, plečiant Slaugos namuose tarnybą.

2022 vasario 24 dieną prasidėjus karui, Rusijos federacijai užpuolus Ukrainą, atsirado nauji iššūkiai teikiant pagalbą Ukrainos pabėgėliams. Aktualus ir civilinės saugos priemonių atnaujinimas, kaupimas ir įsigyjimas, vykdam naujus Vyriausybės nutarimais patvirtintus reikalavimus. Tai pareikalaus nemažai papildomų finansinių resursų.

Tęsti šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų paiešką.

Įvertinti galimybių studiją dėl pastato Taikos pr.76 renovacijos ir energetinio audito išvadas ir teikti Savivaldybės administracijai, politikams dėl tolesnių sprendimų priėmimo.

Tęsti ES finansuojamų programų vykdymą.

2020 metais Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija paskelbė apie sveikatos priežiūros įstaigų tinklo, grįsto kompetencijos centrų ir bendradarbiavimo modeliu, vystymą. Pagrindinės sveikatos sisteminės priežastys, lėmusios šios reformos pradžia, yra:

- prasti Lietuvos gyventojų sveikatos ir sveikatos priežiūros paslaugų vartojimo rodikliai;
- nepakankamas sveikatos priežiūros sistemos atsparumas grėsmėms ir krizėms;
- paslaugų fragmentacija: nėra asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros integracijos savivaldoje;
- nepakankamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybės užtikrinimas bei teritoriniai netolygumai;
- sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumo ir veiksmingumo stoka;
- pacientų laukimo eilių problematika;
- netolygus žmogiškųjų išteklių pasiskirstymas ir kompetencija.

Tinklo vystymas įgyvendina Lietuvos Respublikos Vyriausybės programą, kuriai pritarta Lietuvos Respublikos Seimo 2020 m. gruodžio 11 d. nutarimu Nr. XI-72 ir Aštuonioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. 155, 4.2.7 veiksmą „*priimti Vyriausybės sprendimą dėl kompetencijos centrų ir regioninio bendradarbiavimo modelių pagrįsto ASPĮ tinklo sukūrimo ir reglamentavimo (esamų teisės aktų pakeitimo), atsižvelgiant į demografinių pokyčių nulemtų paslaugų poreikio vertinimą ir viešųjų konsultacijų su socialiniais partneriais rezultatus*“.

Viena iš mūsų įstaigai aktualių tinkle vystymo krypčių yra sukurti bazinį sveikatos priežiūros paslaugų paketą savivaldybėse integruojant pirminės ir antrinės ambulatorines, dienos asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įtraukiant visuomenės sveikatos biurus į veiklas.

Numatoma pokyčių nauda pirminėje priežiūroje:

- medicininės paslaugos – arčiau paciento gyvenamosios vietos;
- visiškai suformuota šeimos gydytojo komanda paciento sveikata rūpinsis kompleksiskai, įtrauks į sveikatos gerinimo veiklas, dėl to rūpinimasis sveikata taps aiškus, sklandus, motyvuojantis;
- pailgės šeimos gydytojo konsultacija – liks daugiau laiko įsigilinti į paciento problemas ir sprendimus, kai dalį gydytojui nebūdingų funkcijų atliks jo komandos nariai pagal

praplėstas kompetencijas;

- specializuota ambulatorinė pagalba bus integruota su pirmine: pagreitės paciento problemų kompleksinis sprendimas vietoje; į kitus regionus pacientai vyks tik labai specializuotoms paslaugoms gauti;

- mažesnės patekimo pas gydytojus eilės;

- atvejo vadyba – pacientas nepaliekamas vienas (esant specialioms paciento poreikiams, pasirūpinama registracija pas gydytoją, siuntimais, paraginama dalyvauti prevencinėse programose ir profilaktiškai pasitikrinti sveikatą, mokytis savirūpos);

- ankstyvesnė ligos diagnostika – lengvesnis gydymas, mažiau komplikacijų – galimybė greičiau sugrįžti į įprastą, aktyvų gyvenimą;

- integracija su pirmine psichikos sveikatos priežiūra, pirmine odontologine sveikatos priežiūra pagerins pacientui teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę;

- integracija su savivaldybių visuomenės sveikatos biurų specialistų teikiamomis paslaugomis sustiprins sveikatos stiprinimo ir ligų profilaktikos paslaugas;

- bus sudarytos sąlygos lengviau integruoti inovatyvius paslaugų teikimo modelius; sergantieji lėtinėmis ligomis bus mokomi efektyvios savikontrolės, raginami laiku ir tinkamai vartoti vaistinius preparatus bei keisti gyvenimą;

- bus sudaryta galimybė pacientams daugiau paslaugų gauti ambulatoriškai, kuo mažiau atitraukiant pacientus nuo jiems įprastos socialinės aplinkos.

Klaipėdos miesto poliklinika sveikatos priežiūros įstaigų tinklo vystyme Klaipėdos politikų ir savivaldybės administracijos pritarimu numatyta kaip vienas pilnaverčių savivaldybės sveikatos centrų.

PRIDEDAMA.

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai, 1 lapas.

2. Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita, 3 lapai.

Vyriausioji gydytoja

Loreta Venckienė

Viešoji įstaiga