

**KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS
DARBUOTOJŲ 2023 M. KORUPCIJOS TOLERANCIJOS
APKLAUSOS REZULTATAI**

Bendroji informacija

2023 m. kovo mėnesį Klaipėdos miesto poliklinikoje (toliau – Poliklinikoje) vykdyta darbuotojų atsparumo korupcijai lygio nustatymo apklausa (toliau – Apklausa). Anketa parengta vadovaujantis Antikorupcinės aplinkos viešajame sektoriuje kūrimo ir įgyvendinimo vadovu, gerąją praktiką, atsižvelgiant į pagrindinius Apklausos tikslus. Anketa sudarė uždari ir atviri klausimai. Uždaruose klausimuose respondentai galėjo pasirinkti vieną iš siūlomų atsakymų variantų, atviruose – galėjo pasirinkti kelis iš pasiūlytų atsakymų variantų ir / ar įrašyti savo variantą.

Pagrindiniai Apklausos tikslai buvo nustatyti:

1. Korupcijos paplitimą įstaigoje;
2. Poliklinikos darbuotojų toleranciją korupcijai ir korupcinę patirtį;
3. Ar darbuotojai žino apie Poliklinikoje taikomas korupcijos prevencijos priemones ir jų nuomonę apie jų efektyvumą.

Apklausoje dalyvavo 200 Poliklinikos darbuotojų, iš jų:

- 10 chirurginio-odontologinio sk. darbuotojų;
- 10 klinikinės diagnostikos laboratorijos sk. darbuotojų;
- 30 ambulatorinio-konsultacinio skyriaus darbuotojų;
- 50 šeimos medicinos skyriaus darbuotojų;
- 40 fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbuotojų;
- 5 profilaktinio skyriaus darbuotojai;
- 20 registratūros darbuotojų;

Didžiąją dalį respondentų sudarė 61 m. amžiaus ir vyresni (40,5%);

iki 30 m. – 5,9%;

31-40 m. – 6,3%;

41-50 m. – 17 %;

51-60 m. – 30,3%.

Dauguma Apklausoje dalyvavusių darbuotojų dirba Poliklinikoje daugiau nei 10 m. (76,1%);

13,7% respondentų – nuo 5 iki 10 metų;

8,1% - nuo 1 iki 5 metų;

2,1% - mažiau nei metus.

Pagrindiniai apklausos rezultatai

1. 62,5 % respondentų nurodė, kad yra girdėję apie Poliklinikoje vykdomas korupcijos prevencijos priemones; 37,5% - nėra apie tai girdėję.

2. Respondentų buvo klausama, ar jie asmeniškai praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Teigiamai atsakė 43,0% respondentų; 37,0% nurodė, kad nežino, ar praneštų; nepraneštų – 19,0%.

3. Respondentų buvo prašoma, nurodyti, kodėl neinformuotų apie korupcijos atvejį Poliklinikoje. 39,7% nepanoro komentuoti; 31,7% neinformuotų nes nėra įsitikinę, kad tai korupcijos atvejis; 9,0 % nenori nieko išduoti, sukelti papildomų rūpesčių; 8,3 % nežino kur pranešti; 7,1% apklaustųjų pranešti nemato prasmės, nes mano, kad su tuo susijusių asmenų vis tiek nenubaus; 4,2% bijo nukentėti patys.

4. 66,7% apklaustųjų į klausimą, ar žino, kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį, nurodė kad žino, ir 33,3% - kad ne.

5. Respondentų buvo prašoma pateikti savo nuomonę, kur kreiptųsi norėdami pranešti apie korupcijos atvejį Poliklinikoje. Dauguma nurodė, kad kreiptųsi į Poliklinikos vadovą/administraciją (72,0%); 18% kreiptųsi į skyriaus vedėją; likę nurodė, kad kreiptųsi į STT - (4,0%); bendruoju pagalbos telefonu 112 - (3,0%); į už korupciją Poliklinikoje atsakingą asmenį – (3,0%).

6. Siekiant nustatyti Poliklinikos darbuotojų korupcinę patirtį, buvo klausama, ar, jų nuomone, Poliklinikoje yra paplitusi korupcija. Daugiau kaip pusė respondentų nurodė, kad, jų nuomone, Poliklinikoje korupcija nėra paplitusi (54,9%); 41,3% nurodė, kad neturi nuomonės (nežino), ir 3,8% (11 respondentų) nurodė, kad situacija yra paplitusi, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti.

7. Respondentų buvo klausama, kokiose srityse, jų nuomone, egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė. 75,0% respondentų neturi nuomonės; 9,5% nurodė, kad didžiausia tikimybė pasireikšti korupcijai yra mokamų/nemokamų paslaugų sritis; 6,2% mano, kad vaistų reklamuotojų sritis; 6,1% nurodė, kad neegzistuoja tokia veiklos sritis, kuri keltų riziką pasireikšti korupcijai; po 1,1% teigia, kad korupcija pasireikšti gali eilių reguliavimo srityje bei ambulatorinių paslaugų gavimo srityje.

8. Respondentų buvo klausama, ar yra buvę situacijų, kai jiems ar jų kolegoms buvo siūlomas kyšis, ar buvo kitaip darbe susidūrę su korupcija. Neigiamai atsakė 88 % respondentų, teigiamai – 12 % respondentų.

9. 74,3% respondentų nurodė, kad nėra susidūrę su korupcija; 24,2% nepranešė apie galimą korupcijos atvejį; 1,5% pažymėjo, kad yra susidūrę darbe su korupcija ir jie kam nors pranešė;

10. Respondentų buvo prašoma parašyti, kam praneštų apie situaciją susidūrus su korupcija. Respondentų atsakymai:

* vyr. gydytojui/administracijai;

* asmeniui atsakingam už korupciją Poliklinikoje;

* kolegoms.

11. Respondentų buvo klausama, jeigu jie ateityje susidurtų su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštų. Teigiamai atsakė 40,6%; neigiamai – 8,8%; į šį klausimą negalėjo ataktyti 50,6% respondentų (priklausytų nuo aplinkybių).

12. Respondentų buvo klausama, ar juos tenkina darbo sąlygos. Teigiamai atsakė net 90,9%, neigiamai – 9,1% respondentų.

13. Respondentų buvo prašoma, jei darbo sąlygos netenkina, nurodyti ko pageidauja. Respondentų atsakymai:

* „atlyginimas, neatitinka darbo krūvio“.

14. Respondentų buvo klausama, ar kreipiasi į Poliklinikos vadovą iškilus problemoms. Į įstaigos vadovą kreipiasi 70,0% darbuotojų; nesikreipia – 30,0%.

Apklausos rezultatų apibendrinimas

Daugumą apklaustų darbuotojų sudaro 61 m. ir vyresni, dirbantys Poliklinikoje daugiau nei 10 m. 62,5% respondentų nurodė, kad yra girdėję apie Poliklinikoje vykdomas korupcijos prevencijos priemones. Paklausus darbuotojų ar jie praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį, paaiškėjo, kad 43,0% praneštų, 37,0% nežino ar praneštų (dvejoja). Paklausus respondentų, kodėl jie nepraneštų arba dvejoja, didžioji dalis nepanoro komentuoti (39,7%) arba nėra įsitikinę, kad tai korupcijos atvejis (31,7%). Dauguma apklaustųjų (66,7%) nurodo, kad žino, kur kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį. 72,0% parašė, kad kreiptųsi į Poliklinikos vadovą/administraciją. Paprašius pateikti apklaustųjų nuomonę, ar Poliklinikoje yra paplitusi situacija, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti, daugiau kaip pusė (54,9%) nurodė, kad Poliklinikoje nėra paplitusi ši situacija. Respondentų pasiteiravus, kokioje srityje yra didžiausia tikimybė pasireikšti korupcijai, nurodė - mokamų/nemokamų paslaugų sritį (9,5%), nemaža dalis apklaustųjų (75,0%) neturi nuomonės šiuo klausimu. Net 88,0 % respondentų teigia, kad Poliklinikoje niekada nėra tekę susidurti su korupcijos atveju. 50,6% respondentų negali atsakyti (nežino), ar praneštų apie galimas korupcijos apraiškas darbe. Net 90,9% darbuotojų nurodė, kad juos tenkina esamos darbo sąlygos ir 70,0% kreipiasi į įstaigos vadovą iškilus problemoms.

Įvertinus apklausos rezultatus, darytina išvada, jog Klaipėdos miesto poliklinikos darbuotojų korupcijos netoleravimo lygis yra gana aukštas, o korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybė (apklaustųjų nuomone) yra minimali.