

KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS
PACIENTŲ 2024 M. KORUPCIJOS TOLERANCIJOS
APKLAUSOS REZULTATAI

Bendroji informacija

Siekiant nustatyti pacientų požiūrį į korupciją VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje (toliau – Poliklinika) 2024 m. gegužės mėnesį atlikta anoniminė pacientų apklausa. Apklausos tikslas – įvertinti korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę. Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 7 klausimai. Apklausai buvo paruošta 100 anketų, gauta 18 anketos (visiškai užpildytos). Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Pagrindiniai apklausos rezultatai

1. 72% respondentų nurodė, kad jiems niekada neteko susidurti su korupcijos apraiškomis Poliklinikoje; 28% nurodė, kad yra tekę susidurti.
2. Didžioji dalis respondentų (84%) informavo, kad įstaigos darbuotojams kyšio duoti neteko, 16 % nurodė, kad yra tekę duoti kyšį įstaigos darbuotojams.
3. Apklausoje pasiteiravome pacientų, ar pranešė/praneštų apie korupcijos atvejį įstaigoje. 73 % apklaustųjų nurodė, kad ne; 27% nurodė, kad pranešė arba praneštų apie tokį atvejį.
4. 66% respondentų pažymėjo, kad žinotų kur kreiptis susidūrus su korupcine veikla įstaigoje; 34% pažymėjo, kad nežinotų.
5. Pasiteiravus respondentų, ar jie yra patenkinti įstaigos darbuotojų elgesiu su kuriais teko bendrauti, paaiškėjo, kad 88% yra patenkinti; 12% - ne.
6. Pasidomėjus, ar pacientus tenkina Poliklinikoje teikiamos paslaugos, paaiškėjo, kad 55% tenkina; 45% apklaustųjų nėra patenkinti Poliklinikoje teikiamomis paslaugomis.
7. 55% apklaustųjų informavo, kad pas gydytojus užsiregistruoti norimu laiku nepavyksta, 45% užsiregistruoja jiems patogiu laiku.

Apklausos rezultatų apibendrinimas

Apklausos duomenys parodė, kad didžioji dalis (72%) respondentų niekada nesusidūrė su korupcijos apraiškomis įstaigoje ir įstaigos darbuotojams kyšio duoti neteko (84%). 73% apklaustųjų nepranešė arba nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Dauguma (66%) pacientų žinotų, kur kreiptis susidūrus su korupcine veikla Poliklinikoje. 88% apklausoje dalyvavusių žmonių yra patenkinti darbuotojų elgesiu su kuriais jiems teko bendrauti. 55% respondentų tenkina Poliklinikoje teikiamos paslaugos, tačiau tiek pat procentų apklaustųjų nurodo, kad pageidaujama laiku užsiregistruoti pas gydytojus nepavyksta.

Už korupcijai atsparios aplinkos
kūrimą įstaigoje atsakinga

 Sandra Benetienė