

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Klaipėdos miesto poliklinika (toliau *Poliklinika*) teikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje numatytas pirminio ir antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros bei visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams vadovaudamasi principu, kad sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas. Ataskaitiniais metais VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika įvyko daug gerų pokyčių technologijų, paslaugų, įstaigos infrastruktūros srityse, bet įstaiga susidūrė ir su rimtomis problemomis, kurių išspręsti pilnai nepavyko

2020 m. kovo mėnesį, Pasaulinei sveikatos apsaugos organizacijai paskelbus COVID-19 pandemiją, o Lietuvoje paskelbus ekstremaliąją situaciją ir karantiną, Poliklinikai pavesta organizuoti Mobiliojo punkto veiklą. Darbas buvo organizuojamas Dubysos g.10 mobiliame punkte, mobilios brigados vyko į socialines, globos, sveikatos priežiūros įstaigas. Didelis iššūkis buvo organizuoti tyrimų atlikimas Klaipėdos Jūrų uoste, Būtingės pasienio punkte, Palangos oro uoste, Tyrimai buvo atliekami bet kuriuo paros metu. Per 2020 metus atlikta 103098 tyrimai, nustatyta 10655 teigiamų atvejų (10,33%). Mobilios komandos vyko į židinius į Klaipėdos hospisą, Carito globos namus, Kretingos globos namus. Buvo atliekami ir greitieji serologiniai testai. 2020 m. pabaigoje, besiruošiant vakcinacijos procesui, Poliklinika paskirta vakcinaciją organizuojanti įstaiga.

Vykdamas epidemiologinio režimo reikalavimus, kovo-gegužės mėnesiais buvo įvesti darbo organizavimo pakeitimai, atsirado žymiai daugiau nuotolinių konsultacijų, bet pacientai būtiniais atvejais buvo konsultuojami kontaktiniu būdu, vykdoma vaikų ir nėščiujų priežiūra, odontologinė pagalba. Nuo birželio mėnesio paslaugos buvo atnaujinamos pagal sudarytą planą ir Sveikatos apsaugos ministro reikalavimus, bet iki metų pabaigos dėl pacientų baimės užsikrėsti, nepavyko pasiekti ankstesnių metų rezultatų, ypač profilaktinių programų vykdyme.

2020 m. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba akreditavo poliklinikos šeimos medicinos paslaugas. Gautos licencijos gydytojo vaikų kardiologo, gastroenterologo, įruošti kabinetai. Patvirtinta ambulatorinės slaugos namuose paslaugos atitiktis naujiems reikalavimams, įsteigta Slaugos paslaugų namuose tarnyba, teikianti paslaugas namuose neįgaliems pacientams,

*Poliklinika* 2020-aisiais metais aptarnavo 25.9% Klaipėdos miesto gyventojų (38 687 gyventojus, iš jų – 35 654 drausti). Pirminės sveikatos priežiūros poreikis prirašytiems gyventojams tenkinamas pilnai. Finansinis 2020 m. rezultatas teigiamas – 3 147 € perviršis; įstaigos sukauptas perviršis 2020-12-31 - 93 065 €.

2020 m. toliau buvo vykdomas investicinis projektas iš ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam projektui “*Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre, DOTS kabineto įrengimas*”. Projektui įgyvendinti skirta 487 606,58 Eur. Nuo projekto pradžios įsisavinta 273 580 €. Įsigyta : 3 lengvieji automobiliai, kompiuterinė ir medicininė įranga, eilių registracijos sistema, baldai gydytojų darbo kabinetams. Toliau vykdomas projektas “*Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)*”. Projektui įgyvendinti skirta 61 528 €, iki 2020-12-31 m. įsisavinta 12 700 €. Kaip ir visoje Lietuvoje, taip ir Klaipėdoje visu projektai vykdomi vangiai ir vėluodami. Kadangi dauguma tuberkulioze sergančių pacientų yra gyvenamosios vietos ir darbo neturintys asmenys, kurie dėl motyvacijos ir socialinės paramos stokos

pažeidinėja ar nutraukia gydymo kursą, sveikatos apsaugos ministerija, siekdama mažinti sergamumą ir mirtingumą nuo atsparios vaistams tuberkuliozės, kreipėsi į programos vykdytojus dėl projekto pratęsimo iki 2023-08-30.

*Poliklinika* laimėjo konkursus ir vykdo Savivaldybės programas:

\* “*Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas*” ( 2020 m.-12 000.);

\* “Klaipėdos miesto 2019-2021 m. tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo programa” ( 2020 m.- 2073€);

\* 2020 m. *Poliklinika* teikė budinčio odontologo paslaugas išieginėmis ir švenčių dienomis (2020 m. - 13 788 €).

2020m. Sveikatos apsaugos ministerija skyrė Klaipėdos miesto savivaldybei 400 000€ Klaipėdos miesto poliklinikos radiologinės įrangos pirkimui. Įvykus konkursui nupirkti ir sumontuoti du rentgeno aparatai.

Iššūkiai gydytojams ir slaugytojoms – pacientai senesni, sergantys lėtinėmis ligomis, vis labiau kompleksinėmis, stipri sveikatos ir socialinių problemų sąsaja, vis didesni pacientų srautai, didėjantys krūviai, daugėja biurokratinių reikalavimų, daug laiko atima rašliava, nuolat stringanti *E-sveikata*, mažai lieka laiko ligų prevencijai, pokalbiui su pacientu. Gydytojai neturi galimybės *E-sistema* naudotis visu pajėgumu, nes veikimo sparta atsilieka nuo darbo intensyvumo.

Įstaigoje žymus šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumas. Ši krizė buvo numatoma visos Lietuvos mastu, mūsų įstaigoje ypač pasijuto paskutiniaisiais metais, bet jokiais prevenciniais veiksmais išvengti nepavyko. Sveikatos apsaugos ministerija jokių sisteminių pokyčių neįgyvendina,

nauji paruošti specialistai emigruoja. Gydytojai perkrauti darbu, nuolat pavaduoja sergančius kolegas. Pacientus aptarnauja kontaktiniu ir nuotoliniu būdu, per darbo dieną konsultuoja dėl įvairių priežasčių iki 100 pacientų Stebimas perdegimo sindromas. Dėl šių priežasčių prastėja darbo rezultatai - prevencinių programų vykdymas, mažėja specialistų konsultacijų. Šeimos gydytojų komandos amžiaus vidurkis - 60 metų. 2020-aisiais metais pavyko sudaryti sutartį su Lietuvos sveikatos mokslo universiteto rezidente dėl rezidentūros išlaidų apmokėjimo. Po trijų metų turėsime paruoštą šeimos gydytoją. Kadangi su gydytojų trūkumu susiduria dauguma šalies įstaigų, daugelis savivaldybių prisideda sprendžiant gydytojų trūkumo problemas - skatina gydytojus finansiškai, moka persikėlimo išlaidas, suteikia gyvenamą plotą ir kt. Mes tokių priemonių nesulaukiame iš savo steigėjo. Pandemijos metu ypač padidėjo biurokratinė popierinė našta, nedarbingumo išdavimas saviizoliacijai, tėvams, negalintiems dirbti dėl darželių ir mokyklų uždarymo ir kitų priežasčių, nesusijusių su gydomuoju darbu.

2020m. gautos tikslinės lėšos iš Klaipėdos teritorinės ligonių kasos darbo užmokesčio didinti darbuotojams, kurie dirbo Mobiliajame punkte.

Išliko svarbus įstaigai klausimas - pastato Taikos pr.76 renovacija. *Poliklinikos* pastatas statytas 1979 metais. Nuo 2000 metų eilę metų teikėme paraiškas įvairiems fondams, ruošėme investicinius projektus, bet finansavimo negavome. Pastatui būtina renovacija, vamzdynų, šildymo sistemos, elektros instaliacijos keitimas. Daug atlikome savo pastangomis ir lėšomis, bet kiekvienais metais daug lėšų panaudojame avarijų likvidavimui. 2017 m įvykdytas pastato energetinio naudingumo sertifikavimas priskyrė pastatą *E* energetinio naudingumo klasei. 2019 metais nupirkta statinio techninės priežiūros paslauga, kurią pradėjo teikti UAB “*Dussmann Service*”. Įvykdę pastato konstrukcijų kasmetinę apžiūrą, konstatavo, kad pastato būklė yra bloga ir reikalinga atlikti pastato konstrukcijų techninę ekspertizę. Apie tai informavome Savivaldybės administraciją, kurios užsakymu 2019 m. spalio mėnesį buvo atliktas statinio tyrimas ir pateiktos rekomendacijos. Stebėtojų tarybos pritarimu, skelbiamas konkursas galimybių studijai, pakartotiniam energetiniam pastato auditui, siekiant surasti optimaliausią variantą pastato rekonstrukcijai. 2020m. nupirkta paslauga-galimybių studija. Dėl pandemijos galutinės išvados nėra pateiktos.

## I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: Taikos pr.76, Klaipėda, Klaipėdos miesto savivaldybė

Tel.: 846 496700, el. paštas: [info@klaipedospoliklinika.lt](mailto:info@klaipedospoliklinika.lt), internetinis adresas: [www.klaipedospoliklinika.lt](http://www.klaipedospoliklinika.lt)

Vadovas: Vyriausioji gydytoja Loreta Venckienė

Įstaigos veiklos pobūdis: pirminė ir antrinė ambulatorinė sveikatos priežiūra, visuomenės sveikatos priežiūra

Misija - teikti kokybiškas ir prieinamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

Vizija - konkurencinga, moderni asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ir daugiaprofilines ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai veiklos tikslai:

- \* Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą. Tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį, prieinamumą ir asortimentą.
- \* Gerinti *Poliklinikos* infrastruktūrą, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sąlygas.
- \* Diegti naujausias technologijas, plėsti informacinių technologijų naudojimą.
- \* Didinti darbuotojų motyvaciją ir jų darbo našumą. Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą.
- \* Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

Kokybės vadybos sistemos tikslas: gydymo ir slaugos procesų kokybės gerinimas, rizikos, galinčios atsirasti skirtinguose sveikatos priežiūros proceso etapuose, valdymas, pacientų pasitikėjimo įgijimas.

## II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

### 2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė\*. Pagrindiniai veiklos rodikliai

RODIKLIS	2019 m.	2020 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
<b>Prisirašiusiųjų asmenų skaičius</b>	40612	38687	-1925	4.7%
Iš jų:				
0-4 m.	3377	3073	-304	9%
5-17 m.	4328	4326	-2	0.04%
18-65 m.	21321	20426	-895	4.2%
Virš 65 m.	8022	7829	-193	2.04%
Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	37048	35654	-1394	3.76%
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	3564	3033	531	14.9%
<b>Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:</b>	390816	327576	-63240	16.1%

suaugusiųjų apsilankymai	281112	236304	-44858	15.95%
vaikų apsilankymai	109704	91272	-18432	16.80%
Apsilankusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių vaikų skaičiumi	102%	98%	-4%	
Apsilankusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių suaugusiųjų skaičiumi	74%	79%	-5%	
<b>Apsilankymai pas gydytojus (I lygio), iš jų pas:</b>	230486	125161	-105325	45.69%
Šeimos gydytojus	96503	52208	-44295	19.21%
Vidaus ligų gydytojus	29229	9455	-19774	97.65%
Vaikų ligų gydytojus	33068	17364	-15704	47.49%
Gydytojus akušerius ginekologus	29720	16264	-13456	45.28%
Gydytojus chirurgus	18613	13949	-4664	25.06%
Gydytojus psichiatrus	-	-	-	-
Gydytojus odontologus	23353	15921	-7432	31.82%
<b>Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:</b>	5,7	3.6	-2.1	3.68%
pas šeimos gydytoją (komandą)	5,1	5.0	-0.1	1.75%
Pas gydytoją odontologą	0,6	0.5	-0.1	16.67%
<b>Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:</b>	3907	3619	-288	7.37%
šeimos gydytojui	4817	2456	-2361	49.01%
gydytojui odontologui	1460	946	-514	35.2%
<b>Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos</b>	222651	185569	-37082	16.65%
<b>Apsilankymai vaikų dėl ligos</b>	53275	39924	-13357	23.07%
<b>Siuntimai hospitalizacijai</b>	4116	2415	-1701	41.32%
<b>Suteikta skatinamųjų paslaugų</b>	160330	96245	-64085	39.97%
<b>Suteikta slaugos paslaugų</b>	8146	16405	8259	101.39%
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	216	182	-84	38.89%
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	4951	13653	8702	175.76%
<b>Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:</b>	95659	78014	-17645	18.45%
vaikų	51975	48742	-3233	6.22%
suaugusiųjų	43684	29272	-14412	32.99%

2020 metais pandemijos ir karantino laikotarpiai daug paslaugų buvo teikiama nuotoliniu būdu. Šios paslaugos neatsispindi 2-ojoje lentelėje.

## **2 lentelė** Nuotolinių paslaugų vykdymas

Specialistai	Nuotolinė paslauga	Nuotolinė paslauga LR paskelbto karantino metu	Viso
Šeimos gydytojai	26512	19115	45627
Vidaus ligų gydytojai	3277	4458	7735
Vaikų ligų gydytojai	2404	6234	8638
Gydytojai akušeriai ginekologai	490	1179	1669
Chirurgai		337	337
Bendrosios praktikos slaugytojai		10155	10155
Akušeriai	249	96	345
II lygio specialistai		154	154
Viso	32932	41728	74660

Įvertinus pacientų apsilankymus ir nuotolines konsultacijas, 2020m. atlikta žymiai daugiau visų pirminio lygio gydytojų paslaugų. Kiti veiklos rodikliai sumažėjo dėl pandemijos paskelbimo ir karantino režimo įvedimo, skatinančio nuotolinį darbą, pacientų baimės lankytis gydymo įstaigose dėl užsikrėtimo pavojaus.

## 2.2. Programų vykdymas

**3 lentelė.** Prevencinių programų vykdymas.

Preveninės programos	Metai	Įstaiga (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis
<i>Gimdos kaklelio piktybinių navikų</i> prevencinė programa:			
informavimo paslauga	2019 m.	88	81
	<b>2020 m.</b>	73	65
tepinėlio paėmimo paslauga	2019 m.	37	46
	<b>2020 m.</b>	31	33
<i>Priešinės liaukos vėžio</i> ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa *	2019 m.	40	31
	<b>2020 m.</b>	10	8
<i>Atrankinės mamografinės</i> <i>patikros dėl krūties vėžio</i> prevencinė programa	2019 m.	38	48
	<b>2020 m.</b>	25	33
<i>Asmenų, priskirtinų širdies ir</i> <i>kraujagyslių ligų didelės rizikos</i> <i>grupei</i> , prevencinė programa	2019 m.	35	43
	<b>2020 m.</b>	27	30
<i>Storosios žarnos vėžio</i> ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2019 m.	44	53
	<b>2020 m.</b>	24	34

\* keitėsi dėl SAM tikslinių grupių pakeitimo

Prevencinių programų rodikliai sumažėjo dėl padėminės situacijos ir karantino priemonių įvedimo, kai buvo ribojami pacientų kontaktiniai vizitai, bei dėl pacientų nenoro vykdyti profilaktines priemones šios situacijos metu.

**4 lentelė.** Papildomų programų vykdymas.

Programa	Finansavimo šaltinis	2020 m. Eur	2019 m. Eur	Pokytis	
				Eur	Proc.
Budinčio odontologo kabineto paslaugos Klaipėdos mieste	Savivaldybės lėšos	13 788	9306	4 482	32,5%
Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo Klaipėdos mieste paslaugos	Savivaldybės lėšos	2 073	3 091	-1 018	32,9%
Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas	Savivaldybės lėšos	12 000	12 000	0	0%
Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)	ES lėšos	12 700	10 189	2 511	19,77%
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas	ES lėšos	206 456	67 124	139 332	207,57%
<b>Iš viso</b>		<b>247 017</b>	<b>101 710</b>	<b>145 307</b>	<b>142.86%</b>

**2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas**

Visa informacija pacientams ir darbuotojams skelbiama *Poliklinikos* tinklapyje adresu [www.klaipedospoliklinika.lt](http://www.klaipedospoliklinika.lt). Informacijos sklaidai sukurtas puslapis socialiniuose tinkluose-Facebook.

2020 m. organizuota:

- \* Pasaulinė kovos su vėžiu diena;
- \* Pasaulinės cukrinio diabeto dienos renginiai;

**2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis**

*Poliklinikoje* 2020 m. atliktos trys pacientų ir dvi darbuotojų apklausos. Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis sumažėjo iki 62,52% (2019- - 93,59%). Vykdomų pacientų apklausų analizė parodė, jog pacientai nepatenkinti teikiamų paslaugų būdu (nuotolinio), sudėtingu prisiskambinimu po išeiginių ir švenčių dienomis, kai skambučių srautas ypač padidėja.

Gautos 6 padėkos. Gauta 13 skundų, iš kurių 3 pasitvirtino, imtasi atitinkamų priemonių.

**2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas**

2020 m. atlikti 16 planinių auditų. Paruošta 10 kokybės vadybos sistemos procedūrų. 2020 m. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos akreditavo Poliklinikos šeimos medicinos paslaugą.

2020 m. vyko Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Klaipėdos departamento planinis VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika higieninės būklės patikrinimas. Pastabų nepateikta. Gegužės mėnesį Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Klaipėdos departamentas vykdė licencijuojamos visuomenės sveikatos veiklos planinius patikrinimus. Pažeidimų nenustatyta.

2020m. tikrinta Poliklinikos priešgaisrinė būklė- pažeidimų nenustatyta.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2020m. vykdė neplaninį auditą pagal paciento skundą, išvada- paslaugos teiktos laikantis teisės aktų reikalavimų.

### III SKYRIUS

#### PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

5 lentelė\*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2020 m. (etatai/fiz.asm.)	2019 m. (etatai/fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2020 m.	2019 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
<b>Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:</b>	299,125/296	287,375/303	1175	1018	157	15,42%
gydytojų	90,5/85	87,25/88	1703	1624	79	4,86%
slaugytojų	132,625/130	135,875/127	1168	948	220	23,20%
kitų sveikatos priežiūros specialistų	52/59	46/56	864	754	110	14,59%
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	24/22	18,25/32	877	636	241	37,89%

\*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį.

Darbo užmokesčio didėjimas (15,42%) susijęs su papildomomis užduotimis pandemijos laikotarpiu ir skiriamais priedais už darbą COVID19 rizikos sąlygomis.

6 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2020 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	7	10
Slaugos personalas	5	2
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	4	1



Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	4	4
---	---	---

Pagrindinės atleidimo priežastys yra darbuotojų pensijinis amžius, sveikatos pablogėjimas, atleisti patiems pageidaujant. Dalis darbuotojų, dirbančių antraeilėse pareigose nutraukė darbo santykius dėl padėminės situacijos ir negalėjimo rotuoti pareigų, vykdant įstaigų epidemiologinius reikalavimus.

Istaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.): *Poliklinikos* darbuotojai nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, kituose renginiuose, atnaujindami profesines žinias ir surinkdami reikiamas kvalifikacijos kėlimo valandas licencijų atnaujinimui. *Poliklinikoje* organizuojami priešgaisrinės, darbo saugos, ekstremalių situacijų, korupcijos prevencijos mokymai, Paskelbus pandemiją, daugelis mokymų, kvalifikacijos kėlimo renginių buvo organizuojama nuotoliniu būdu, todėl jų prieinamumas pagerėjo.

## IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

### 4.1. Informacinių technologijų vystymas

*Poliklinikoje* įdiegta informacinė sistema *POLIS*, kuri, sudarius sutartį su VĮ Registrų centru, prijungta prie ESPBI. Gydytojai išduoda tik elektroninius nedarbingumo pažymėjimus. Mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos pažymos, vaikų profilaktinio patikrinimo pažymos išduodamos tik per *e-sveikatą*. Medikamentų ir slaugos priemonių receptai, siuntimai specialistų konsultacijoms išrašomi per *e-sveikatą*. *Poliklinikoje* visi apsilankymai fiksuojami *e-sveikatoje*.

Pacientų elektroninės registracijos sistema įdiegta ir sėkmingai buvo naudojama nuo 2008 metų 2020 m. papildyta sutartis su Registrų centru ir pacientai registruojami e sveikatos IPR IS posistemėje. Turime pastebėti, kad ši posistemė, kaip ir visa e sveikatos programa veikia su dideliais trikdžiais, labai dažnai stringa, tuo labai apsunkindama *Poliklinikos* darbą. Nuolatos kreipiamės į sistemos administratorius, išdėstome problemas, bet padėtis nesikeičia. Dar stebime ir nuolat girdime iš pacientų, kad IPR IS nepatogi naudoti pacientams, registravimas labai komplikotas ir sudėtingas, todėl pačių pacientų registracija ženkliai sumažėjusi.

*Poliklinikos* interneto svetainė išsami, atitinka teisės aktų reikalavimus. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas per su *Poliklinikos* informacinės sistemos *POLIS* susietą platformą *vaistai.lt*, vykdoma vaistų verifikavimą. Vykdoma nepageidaujamų įvykių registraciją.

*Poliklinikos* registratūroje įsteigtas skambučių centras, padidintos darbo vietos registratorių, priimančių pacientų skambučius, yra galimybė registruoti neprisiskambinusius pacientus ir jiems perskambinti. *Poliklinikoje* panaikinta pasenusi telefono stotelė ir nupirka skaitmeninės telefonijos paslauga, įdiegta balsinė skambučių reguliavimo sistema- autoatsakiklis.

### 4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

2020 metais suremontuoti ir pilnai įrengti DOTS kabinetai. Nupirka kompiuterinės ir medicininės įrangos už 148 195 €, Klaipėdos miesto savivaldybė įvykdė viešąjį pirkimą ir nupirko *Poliklinikai* du rentgeno aparatus už 400 000 €. Vykdamas higienos normų reikalavimus, *Poliklinikos* patalpose nuolat atliekami kosmetiniai remontai ūkio būdu. Slaugos paslaugoms namuose teikti iš ES lėšų įsigijome 3 naujus automobilius.

### 4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

2020 metais investicinių projektų nevykdėme.



**V SKYRIUS**  
**FINANSINĖ INFORMACIJA**

**5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis**

7 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2020 m.		2019 m.		Pokytis (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>5679580</b>	<b>100,00</b>	<b>5060772</b>	<b>100,00</b>	<b>12%</b>
<b>Finansavimo pajamos:</b>	465121	8,2%			
Iš valstybės biudžeto	41856	0,7%			
Iš savivaldybių biudžetų	176192				
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	22754		11164	0,2%	
Iš kitų finansavimo šaltinių	274319		225508	4,5%	
Pajamos už suteiktas paslaugas	5198461	91,5%	4804567	95%	
Kitos veiklos pajamos	15998	0,3%	19533	0,3%	
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS ŠAŅAUDOS</b>	<b>5676433</b>	<b>100,00</b>	<b>5059018</b>	<b>100,00</b>	<b>12%</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	4717766	83%	4174205	82,5%	
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	76599	1,4%	60341	1,2%	
Komunalinių paslaugų ir ryšių	122544	2,5%	119830	2,7%	
Komandiruočių	109	0%	881	0%	
Transporto	8187	0,2%	8512	0,1%	
Kvalifikacijos kėlimo	527	0,05%	1100	0%	
Patalpų remonto ir eksploatavimo	7063	0,2%	17958	0,2%	
Sunaudotų atsargų	597237	10,5%	594240	11,7%	
Kitų paslaugų	145562	2,6%	79578	1,6%	
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	839	0,05%	2403	0%	
<b>VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>3147</b>		<b>1754</b>		(1393) 79%

2020m. Pandemijos metu sumažėjo Poliklinikos pajamos. Dėl nuolat keičiamų tvarkų finansavimas iš PSDF biudžeto sumažėjo. Pagrindinės veiklos pajamos - PSD fondo lėšos ir už mokamas paslaugas uždirbtos lėšos.

Pagrindinės veiklos sąnaudos - darbuotojų darbo užmokestis. Lėšos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, lyginant su 2020 metais, padidėjo 7,7%.



## 5.2. Informacija apie įstaigos turta

**8 lentelė.** Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2018–2019 m.

Laikotarpis	2020 m.			2019 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	
Ilgalaikio turto grupė							
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	36379	157485	193864	713	217120	217833	-10,7%
nematerialus turtas							
medicinos įranga	34638	117870	152508	713	158520	159333	
kompiuterinė įranga	1741	13768	15509				
balnai ir biuro įranga		625	629				
kitas ilgalaikis turtas		25845			58500	58500	

Pakeitus įstatymo nuostatas 2020-12-31 Klaipėdos miesto savivaldybė perdavė Poliklinikai valdytą panaudos teise turta, valdyti patikėjimo teise ( bendra pradinės vertės suma- 2 013 773€).

**9 lentelė.** Naudojamos patalpos 2020 m.

<i>Pastatai</i> ( <i>nurodyti adresus</i> )	<i>Plotas</i>	<i>Valdymo būdas</i>	<i>Pokytis su praėjusiais metais</i>
Taikos pr. 76	10 119,52	Savivaldybės turto panaudos sutartis: 2018-10-01 Nr.J9-2048;	-
Vaidaugų g. 7-40	89,50	2016-04-18 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-758	-
Vaidaugų g. 9-2	45,25	2016-04-19 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-757	-
Taikos pr. 33	94,81	2013-05-31 savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.J9-652	-
Mokyklos g. 13	45,68	Nuomos sutartis	-
Naikupės g. 14	56,79	Nuomos sutartis	-
Panevėžio g.2	72,49	2016-08-01 bendros veiklos sutartis	-

## 5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Įnašų vertė finansinių metų pradžioje - 0 €; metų pabaigoje - 29 500 €.

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje - 238 198 €, metų pabaigoje – 267 698 €.

#### 5.4. Įstaigos valdymo išlaidos

**10 lentelė.** Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2020 m.		2019 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	5664180	100	5059048	100	605132	12%
<b>Viso su valdymu susijusios sąnaudos</b>	139530	2,5%	138816	2,7%	714	0,2%
Darbo užmokestis	144382		125134		19248	13,3%
Socialinis draudimas	2887		2464		423	17,1%
Atostogų atidėjiniai	10390		9830		560	5,7%
Socialinis draudimas	192		194		-2	1%
Komandiruočių sąnaudos	-		-		-	-
Ryšio sąnaudos	1684		1194		490	41%

Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio netiesioginės (darbo užmokestis ir socialinis draudimas) ir tiesioginės išlaidos (atostogų atidėjiniai ir ryšio sąnaudos). Darbo užmokesčio didėjimas susijęs su papildomoms užduotimis ekstremalios situacijos ir karantino metu ne tik įstaigoje, bet visos Klaipėdos zonos mastu. Skirti priedai kompensuoti iš PSDF biudžeto..

Įstaigos vadovo priedas, numatytas Sveikatos apsaugos ministro- operacijų vadovo, steigėjo sprendimais skirtas karantino laikotarpiui už Mobiliojo punkto veiklos organizavimą Klaipėdos zonoje, mobilių brigadų, serologinių tyrimų organizavimą, kompensuotas Valstybinės ligonių kasos lėšomis.

**11 lentelė** Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus.

Eil .Nr	Pareigybės pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
1.	Vyriausiasis gydytojas	43853,75	-	6831,44	-	17692,72	68360,11
2.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas	35700,09		6245,22	-	-	41945,31
3.	Vyriausiasis buhalteris	28253,40	-	4542,21	-	-	32795,61
4.	Vyriausioji slaugytoja	15672,00	-	2590,52	-	5860,59	24123,11

Priedai yra teisės aktais numatyta ir kiekvienais metais nustatoma kintamoji darbo užmokesčio dalis, kitos išmokos- karantino laikotarpiu skirtas papildomas darbo užmokestis už papildomas užduotis.

**12.lentelė.** Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	UAB "Limeta	221906050	Registru centre	V.A.Greičiūno g.7, LT-02241 Vilnius	Medicininė įranga	126413,54

**VI SKYRIUS****ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS**

Poliklinikos darbui ir strateginių tikslų įgyvendinimui 2021m. reikšmingą įtaką turės 2020 kov11d, Pasaulinės sveikatos apsaugos organizacijos paskelbta pandemija dėl viruso COVID19 plitimo. Tikėtina, kad ir 2021 metais vienas pagrindinių tikslų ir priemonės bus orientuotos į paslaugų teikimą siekiant suvaldyti pandemiją. Poliklinika ir toliau susidurs su iššūkiais organizuojant saugias sveikatos priežiūros paslaugas. Tai turės įtakos Poliklinikos teikiamų paslaugų apimtims, pinigų srautams, papildomoms išlaidoms dėl nenumatytų darbų įgyvendinimo.

2021 metais, pradėjus vykdyti vakcinacijos procesą Poliklinika paskirta kaip vakcinaciją organizuojanti įstaiga. Nors skiepijant prioritetines grupes Poliklinika organizuoja procesą sklandžiai, neramina artėjantis masinės vakcinacijos procesas.

2021 metais ir toliau tęsiame testavimo užtikrinimą pagal nuolat besikeičiančius teisės aktus, organizuojame ne tik Mobiliojo punkto darbą, bet mobilių komandų vykimą į židinius, moksleivių ūkių kaupinių ėmimą, serologinių tyrimų atlikimą. Tai reikalauja daug žmogiškųjų išteklių, trikdo Poliklinikos pagrindinės veiklos atlikimą.

2021 metais ypatingą dėmesį planuojame skirti Poliklinikos darbo sugrąžinimui į įprastinį režimą, prevencinių programų vykdymui - pertvarkant programų koordinatoriaus darbą, stiprinti slaugos namuose paslaugas, plečiant Slaugos namuose tarnybą.

Tęsti šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų paiešką.

Įvertinti galimybių studiją dėl pastato Taikos pr.76 renovacijos ir energetinio audito išvadas ir teikti Savivaldybės administracijai, politikams, dėl tolesnių sprendimų priėmimo.

Tęsti ES finansuojamų programų vykdymą.

**PRIDEDAMA.**

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai, 1 lapas.
2. Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita, 3 lapai.

Vyriausioji gydytoja

Loreta Venckienė

Lietuvos Respublika  
KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
Viešoji įstaiga

**Klaipėdos miesto poliklinika**

---

**IŠRAŠAS**  
**iš**  
**2021-04-12**  
**STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO**  
**PROTOKOLO Nr.01**  
Klaipėda

Posėdis įvyko 2021-04-12.

Posėdžio sekretorius - J. Žilinskaitė.

Dalyvavo: Stebėtojų tarybos nariai R. Perminienė, A. Lileikienė, D. Petrolevičius vyriausioji gydytoja L. Venckienė.

*Darbotvarkė:*

2020 metų:

1. Įstaigos veiklos ataskaitos svarstymas ir tvirtinimas.
2. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių pasiekimų ataskaitos svarstymas ir tvirtinimas.

Posėdis vyko nuotoliniu būdu - visiems tarybos nariams iš anksto el. paštu buvo išsiuntinėta darbotvarkė ir svarstymini dokumentai.

**1. SVARSTYTA. Klaipėdos miesto poliklinikos 2020 metų veiklos ataskaita.**

E. paštu gauti Stebėtojų tarybos narių pritarimai.

NUTARTA. Pritarti 2020 m. įstaigos veiklos ataskaitai.

**2. SVARSTYTA. Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodikliu 2020 m. siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita.**

E. paštu gauti Stebėtojų tarybos narių pritarimai

NUTARTA. Tvirtinti 2020 m. siektinų reikšmių pasiekimų ataskaitą.

Posėdžio sekretorė



J. Žilinskaitė



Viešoji įstaiga  
**KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA**

**Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų  
Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų,  
teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas,  
veiklos rezultatų vertinimo rodiklių  
2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų  
a t a s k a i t a**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (2020-08-18 SAM įsakymas Nr. V-1865)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
<b>1.</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	3147 €	10
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, <b>ne mažiau kaip 80 proc.</b> nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	DU fondas 83% Papildomos lėšos dėl darbo su COVID19 100% skirta darbo užmokesčiui.	10
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis <b>ne daugiau kaip 7,2 proc.</b>	2,5 %	10
1.4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas <b>ne didesnis kaip 0,10</b>	0,08	10
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma		

<b>2.</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis	Nenustatoma		
2.2.	Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma		
2.3.	Pagrįstų skundų dalis nuo visų paslaugų skaičiaus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma		
2.4.	Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas <i>Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos</i> vardas	Suteiktas <i>Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos</i> vardą	10
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas	ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas ASPI yra IPR IS dalyvis	Vaistų suderinamumo tikrinimas įdiegtas per su įstaigos informacinės sistemos <i>POLIS</i> susietą platformą <i>vaistai. Lt</i> Poliklinika yra IPR IS dalyvis	10
2.6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
2.7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
2.8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma		
2.9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	-	-	-

2.10	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	-	-	-
2.11	PSDF apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas	-	-	-
<b>3.</b>	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
3.1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	0,3	10
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	2	10
<b>VISO:</b>				<b>80</b>

Vyriausioji gydytoja

Loreta Venckienė