

INFORMACIJA PACIENTAMS

VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje (toliau – poliklinika) sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos darbo dienomis (pirmadieniais – penktadieniais) nuo 8.00 iki 20.00 val.

Poliklinikos nedarbo metu, t. y. darbo dienomis nuo 20.00 iki 8.00 val., poilsio ir švenčių dienomis visą parą prašome kreiptis:

- suaugusiems asmenims - į Respublikinės Klaipėdos ligoninės (S. Nėries g. 3, Klaipėda, tel.: +370 (46) 410695) priėmimo skyrių;

- vaikams - į VšĮ Klaipėdos vaikų ligoninės (K. Donelaičio g. 7, Klaipėda, tel.: +370 (46) 48 41 44) priėmimo skyrių.

Svarbu. Poliklinikos nedarbo metu pacientams teikiama skubioji medicinos pagalba arba skubioji ambulatorinė pagalba.

Poliklinikoje informacija pacientams teikiama tel. +370 46 34 39 71.

Jei norite tapti VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikos pacientu ir gydytis joje, turite pateikti Prašymą gydytis pasirinktoje gydymo įstaigoje ir pasirinkti šeimos gydytoją, pas kurį norite lankytis. Tai padaryti galite Jums patogiu būdu:

- atvykę su asmens tapatybės dokumentu (asmens pasu, asmens tapatybės kortele, leidimu gyventi Lietuvoje (užsieniečiams), vaikams – lietuvišku gimimo liudijimu ar pasu, leidimu gyventi Lietuvoje (užsieniečiams) ir vieno iš tėvų asmens tapatybę patvirtinančiu dokumentu) į registratūrą, adresu Taikos pr. 76, Klaipėda;

- Poliklinikos interneto svetainėje: <http://reg.klaipedospoliklinika.lt/p/prisirasyti/>, užpildę ir pateikę „Prašymą gydytis pasirinktoje pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“.

Už prisirašymo dokumentų tvarkymą poliklinikai reikia sumokėti 0,29 euro. Keičiant įstaigą dar nepaėjęs 6 mėnesiams nuo prisiregistravimo taikomas 2,90 euro mokestis už prisirašymo dokumentų tvarkymą ir medicinos dokumentų persiuntimą. Šio mokesčio mokėti nereikia asmenims, atvykusiems mokytis į kitą miestą arba grįžusiems į nuolatinę gyvenamąją vietą.

Pacientai, norėdami patekti pas gydytoją (šeimos gydytoją arba paslaugas kartu teikiantį vaikų ligų gydytoją, vidaus ligų gydytoją, gydytoją chirurgą ir gydytoją akušerį ginekologą arba gydytoją specialistą) privalo užsiregistruoti iš anksto. Užsiregistruoti iš anksto galima:

- elektroniniu būdu, prisijungus prie <https://ipr.esveikata.lt/> sistemos. Registruodamiesi internetu turite atlikti veiksmus, kurie nurodyti internetinės registracijos programoje ir įsiminti arba atsispausdinti pasirinkto vizito informaciją;

- paskambinus išankstinės registracijos telefonu: +370 (46) 49 67 20. Registruodamiesi telefonu priėmimui pas gydytoją, registratūros darbuotojui turite nurodyti vardą, pavardę ir gimimo datą. Pacientai privalo įsiminti ar užsirašyti registratūros darbuotojo nurodytą priėmimo pas gydytoją datą ir laiką;

- atvykus į Poliklinikos registratūrą (Taikos pr. 76, Klaipėda). Registruodamiesi atvykę į Polikliniką gausite vizito lapelį, kuriame bus nurodyta priėmimo data ir laikas, gydytojo pavardė.

Pacientas gydytojo konsultacijai, tyrimui ar procedūrai turi atvykti pagal išankstinę registraciją. Jei pacientas pavėluoja į priėmimą pas gydytoją, jo priėmimas nėra užtikrinamas. Jei dėl svarbių priežasčių gydytojas aptarnauja pacientą ilgiau nei tam pacientui paskirtas laikas, kiti pacientai priimami vėlesniu nei nurodyta registracijoje laiku.

Pacientams griežtai draudžiama be įforminimo registratūroje tartis dėl priėmimo su gydytojais.

Negalintys atvykti nurodytu laiku, ne vėliau kaip likus vienai darbo dienai iki paskirtos vizito dienos, apie tai turi pranešti registratūros darbuotojui telefonu arba turi atsaukti internetinę registraciją pasirinktoje išankstinės registracijos sistemoje.

Gydytojui susirgus ir nesant galimybės aptarnauti iš anksto pas jį užsiregistravusių jo pacientų, pastarieji apie tai informuojami skambučiu, jei yra nurodę aktualų kontaktinį telefono numerį.

Svarbu! Iš anksto registruotis turi pacientai, kurie kreipiasi konsultacijai, tyrimui ar procedūrai dėl lėtinių ligų, profilaktinių patikrinimų bei dėl kitų sveikatos priežiūros klausimų, o, taip pat, dėl kompensuojamųjų vaistų, siuntimų pas gydytojus specialistus išrašymo, medicininių pažymų išdavimo.

Ūmių susirgimų atveju dėl skubiosios medicinos pagalbos arba skubiosios ambulatorinės pagalbos **pacientai skubiai registruojami** bei pas gydytojus patenka ir jiems sveikatos priežiūros paslaugos suteikiamos per 24 valandas nuo jų kreipimosi į gydymo įstaigą momento. Registruotis galima paskambinus arba atvykus į registratūrą arba išsikvietus šeimos gydytoją į namus tel. +370 (46) 49 67 19.

Poliklinikoje teikiamos:

- ambulatorinės slaugos paslaugos namuose. Paslaugas teikia Slaugos tarnybos namuose specialistų komanda, priklausanti Šeimos medicinos skyriui. Komandos darbą organizuoja ir koordinuoja Slaugos tarnybos namuose bendrosios praktikos slaugytoja – koordinatorė. Visą informaciją apie šias paslaugas galima gauti paskambinus tel.: +370 (46) 49 67 22;

- odontologinės paslaugos. Planinės odontologinės paslaugos teikiamos pagal išankstinę registraciją darbo dienomis nuo 8.00 iki 19.00 val., skubi odontologinė pagalba - darbo dienomis nuo 8.00 iki 13.00 val. ir nuo 14.00 iki 19.00 val.

Svarbu žinoti, kad gydantis dantis už gydytojo darbą pacientas nemoka (tai apmoka teritorinės ligonių kasos), tačiau už sunaudotas medžiagas (vaistus, plombines ar kitas odontologines medžiagas bei vienkartinės priemonės, atsižvelgiant į sunaudotų medžiagų, priemonių kiekį ir jų įsigijimo kainas) pacientui reikės susimokėti.

Išimtis taikoma (nereikia mokėti už vaistus, plombines ar kitas odontologines medžiagas, vienkartinės priemonės) vaikams, moksleiviams, besimokantiems dieninėse bendrojo lavinimo mokyklose, profesinių mokyklų dieniniuose skyriuose, bet ne ilgiau nei jiems sukanka 24 m., bei socialiai remtiniams asmenims (tada būtina pateikti gyvenamosios vietos savivaldybės socialinės paramos skyriaus pažymą). Išskyrus atvejus, kai pacientas (ar jo atstovas) pageidauja ir pasirenka gauti brangesnes medžiagas, priemonės ar kitas papildomas (t. y. pagrindinei ligai diagnozuoti ar gydyti nebūtinai) paslaugas – tuomet reikia sumokėti patiems pacientams.

Pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos prie poliklinikos prisirašiusiems pacientams teikiamos VŠĮ Klaipėdos psichikos sveikatos centre.

INFORMACIJA APIE SKIEPUS

Pacientai, prisirašę prie VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinikos ir norintys pasiskiepyti nuo užkrečiamųjų ligų, turi kreiptis pas savo šeimos, vidaus ligų ar vaikų ligų gydytoją. Gydytojas, įvertina sveikatos būklę, suteikia informaciją apie skiepavimo tvarką, galimas nepageidaujamas reakcijas į skiepą bei kt. informaciją ir išduoda siuntimą skiepams. Gavus siuntimą, kreiptis reikia į skiepų kabinetą Nr. 310, esantį Poliklinikos trečiame aukšte arba telefonu +370 (46) 49 67 70.

VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje nemokamai skiepijami tik prisirašę prie Poliklinikos:

- vaikai - pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintą profilaktinį skiepavimų kalendorių, nuo kalendoriuje nurodytų užkrečiamųjų ligų ir nustatytais terminais;

- suaugusieji:

- **nuo sezoninio gripo** (nemokamai skiepijami vyresni nei 65 metų asmenys ir bet kurio amžiaus sergantieji lėtinėmis ligomis (onkologinėmis, širdies ir kraujagyslių, kvėpavimo takų, inkstų ir kt.), nėščios moterys, taip pat gyvenantieji globos ir slaugos įstaigose bei medicinos darbuotojai, kuriems tikimybė užsikrėsti gripu ypač padidėja bendraujant su sergančiais);

- **nuo pneumokokinės infekcijos** (skiepijami 75 metų ir vyresni asmenys. Taip pat – asmenys, įrašyti į rizikos grupių sąrašą. Pavyzdžiui, pacientai, kuriems atliekama dializė, sergantieji bronchine astma, cukriniu diabetu, onkologinėmis, reumatinėmis ligomis ir kt.);

- **nuo stabligės ir difterijos** (traumas patyrę asmenys vakcinuojami nuo stabligės (aktyvi imunizacija). Nuo difterijos ir stabligės taip pat skiepijami vyresni nei 25 metų asmenys. Revakcinacija (ankstesnio skiepo sustiprinimas) nuo šių ligų rekomenduojama kas 10 metų.

- **nuo erkinio encefalito** (asmenys, kuriems yra nuo 50 iki 55 metų (imtinai));
- COVID-19 ligos;
- kitų ligų.

Visą informaciją apie skiepus galima gauti paskambinus telefonu +370 (46) 49 67 70.