

TVIRTINU
Vyriausioji gydytoja
Loreta Venckienė
2019-08-05

KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS KOKYBĖS POLITIKA

Klaipėdos miesto poliklinikos (toliau POLIKLINIKA) kokybės politika – rūpintis pacientų sveikata pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos įstatymus – sveikas žmogus - patenkintas pacientas.

Pagrindiniai *POLIKLINIKOS kokybės tikslai* – užtikrinti, kad pacientui paslaugos būtų suteikiamos profesionaliai, galimai greičiausiu ir pacientui tinkamu laiku.

POLIKLINIKOS įsipareigojimai kokybės atžvilgiu – užtikrinti nespacializuotą ir kvalifikuotą pirminę bei specializuotą ir kvalifikuotą antrinę asmens sveikatos priežiūrą. Pirminę asmens sveikatos priežiūrą teikia šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojai, akušeriai-ginekologai, gydytojai chirurgai. Specializuotą ir kvalifikuotą antrinę asmens sveikatos priežiūrą teikia rentgenologinio tyrimo kabinetai, gydytojai echoskopuotojai bei Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius.

Klaipėdos miesto poliklinika siekia:

- užtikrinti pacientų teisę į kvalifikuotą jų sveikatos būklės įvertinimą ir gydymą,
- formuoti sveiką gyvenseną, mokyti racionalios mitybos, higienos įgūdžių ir pirmos pagalbos suteikimo,
- informuoti pacientą apie būtinybę jam suteikti sveikatos priežiūrą, sveikatos priežiūros paslaugas,
- užtikrinti pacientų saugumą, gaunant asmens sveikatos priežiūros paslaugas,
- sudaryti galimybę pacientams reikšti savo pageidavimus, pretenzijas,
- sudaryti sąlygas *POLIKLINIKOS* darbuotojams saugiai dirbti,
- užtikrinti aplinkos saugumą nuo užteršimo įstaigos veiklos atliekomis,
- užtikrinti statistiškai patikimą veiklos apskaitą ir atskaitomybę.

Vidaus tvarkos taisyklės reglamentuoja pacientų teises ir pareigas.